

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

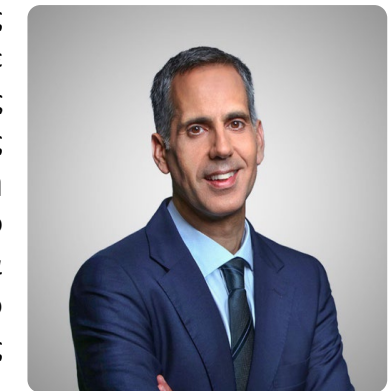
1 . Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4
2. Η Nova-Wind με μια ματιά	5
2.1 Επισκόπηση Εταιρειών	5
2.2 Ορόσημα	6
2.3 Προϊόντα & Υπηρεσίες	7
2.4 Συμμετοχή σε θεσμικούς φορείς, κλαδικές ενώσεις και επιτροπές	8
2.5 Συμμετοχή σε συνέδρια	8
2.6 Διακρίσεις.....	8
3 . Βιώσιμη Ανάπτυξη	9
3.1 Ενδιαφερόμενα Μέρη	10
3.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	11
3.3 Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων – Double Materiality.....	12
3.4 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη Nova-Wind	13
3.5 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και πρόοδος τους.....	13
4 . Διακυβέρνηση	15
4.1 Υπεύθυνη Διοίκηση	16
4.2 Οργανόγραμμα.....	17
4.3 Επικοινωνία με τη Διοίκηση	17
4.4 Οι Επιτροπές.....	18
4.5 Οι Πολιτικές μας	19
4.6 Ισχυρή Συμμόρφωση και Ηθική στη Nova-Wind.....	19
4.6.1 Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Nova-Wind	20
4.7 Συμμόρφωση και Συνεργάτες: Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών	22
Κώδικες για Καταναλωτές	23
4.8 Πιστοποιήσεις *	24
5 . Κοινωνία	26
5.1 Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες και συμβάλλουμε στη δημιουργία του υπεύθυνου ψηφιακά πολίτη του αύριο	27
5.2 Ανθρώπινο Δυναμικό	31
5.3 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες.....	32
5.4 Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές εργαζομένων	33
5.5 Επιμόρφωση εργαζομένων	34
5.6 Εμπειρία στον Πελάτη	35
6. Περιβάλλον	38
5.7 Διαχείριση Ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	39
5.8 Διαχείριση αποβλήτων & Κυκλική οικονομία	42
7. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	44
8. Πίνακες αντιστοίχισης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG)	45

8.1 Πίνακας περιεχομένων GRI- “with reference to GRI standards”	45
8.2 Πίνακας SASB	47
9. Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης.....	48

1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί τον πρώτο απολογισμό της νέας Nona και αφορά το αποτύπωμα και τις δράσεις μας για το 2022, μία χρονιά με σημαντικές προκλήσεις αλλά και επιτυχίες, σε κλάδους ιδιαίτερα απαιτητικούς και άκρως ανταγωνιστικούς, όπως αυτούς των τηλεπικοινωνιών και της ψυχαγωγίας. Συγχρόνως, ήταν η χρονιά κατά την οποία ολοκληρώθηκε η ενοποίηση της Nona με τη Wind Ελλάς, και ανακοινώθηκε το επενδυτικό πλάνο ύψους 2 δις ευρώ της United Group στην Ελλάδα. Εγκαινιάσαμε μια νέα εποχή για τη Nona, που κορυφώθηκε στις αρχές του 2023 όταν επανασυστηθήκαμε με το νέο στίγμα μας και προχωρήσαμε σε σημαντικές αλλαγές στην ταυτότητα της εταιρείας.



Με την ακράδαντη πεποίθηση ότι η πρόσβαση στον ψηφιακό κόσμο δεν αποτελεί προνόμιο λίγων, αλλά δικαίωμα όλων, θέσαμε νέες βάσεις στη σχέση μας με τους συνδρομητές μας. Η Nona, με αυθεντικότητα, διαφάνεια, επενδύσεις σε σύγχρονες υποδομές και έχοντας τον πολίτη και την χώρα στο επίκεντρο θέλει να αλλάξει το status quo προσφέροντας ότι καλύτερο έχει να προσφέρει η τεχνολογία σήμερα, με την καλύτερη δυνατή τιμή και την καλύτερη δυνατή εμπειρία.

Στο πλαίσιο αυτό, θα ήθελα να ευχαριστήσω τους ανθρώπους μας, οι οποίοι, όλοι μαζί, με αίσθημα ευθύνης, επαγγελματισμό και αφοσίωση, διαδραμάτισαν καθοριστικό ρόλο στην ενοποίηση, στο λανσάρισμα της νέας εμπορικής ταυτότητας, στην επιτάχυνση ανάπτυξης της οπτικής ίνας για το σπίτι και του 5G, ενισχύοντας περαιτέρω την ανταγωνιστικότητα της νέας Nona. Αυτό το «μαζί» αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για τη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας μας και την πραγμάτωση του πρωταρχικού μας στόχου: Να αποτελέσουμε έναν ισχυρό εταίρο για το ψηφιακό μέλλον της χώρας, υλοποιώντας έργα υποδομών προς όφελος των πολιτών, των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων και ενισχύοντας τον ανταγωνισμό στον κλάδο με την προσφορά ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών σε όσο το δυνατόν καλύτερες τιμές.

Με πυξίδα τη βιώσιμη εταιρική ανάπτυξη συνεχίζουμε να ενισχύουμε και να διευρύνουμε το θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, υλοποιώντας ενέργειες που συμβάλλουν στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και στην στήριξη των τοπικών κοινωνιών, σε τακτική βάση και σε περιόδους κρίσης.

Στις σελίδες που ακολουθούν μπορείτε να διαβάσετε αναλυτικά τις πολιτικές και τις δράσεις επιχειρηματικής και κοινωνικής ευθύνης της Nona και της Wind Ελλάς για το 2022. Αποτελούν έναν απολογισμό της ενωμένης και κοινής μας δράσης ως ένας ενιαίος οργανισμός που εξελίσσεται και μεγαλώνει. Στη νέα εποχή, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε τη στρατηγική και το πρόγραμμα βιώσιμης ανάπτυξης της νέας Nona με γνώμονα τις παρεμβάσεις ουσίας που κάνουν πραγματικά τη διαφορά στις ζωές των πολιτών και αφήνουν μακροπρόθεσμα οφέλη στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Καλή ανάγνωση,

Παναγιώτης Γεωργιόπουλος,
Διευθύνων Σύμβουλος

2. Η Nova-Wind με μια ματιά

Η Nova είναι μέλος της United Group, του μεγαλύτερου ομίλου τηλεπικοινωνιών και μέσω ενημέρωσης στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, και αποτελεί τον πάροχο που προέρχεται από την ενοποίηση της Nova με την Wind Ελλάς. Στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης ανάπτυξης τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες Nova και Wind Ελλάς (Nova-Wind), αλλά και τους στόχους που έχει θέσει η ενοποιημένη εταιρεία Nova.

Κατά το έτος 2022, η Nova-Wind αγγίζει τους 5 εκατομμύρια συνδρομητές στην κινητή και σταθερή τηλεφωνία καθώς και στη συνδρομητική τηλεόραση. Η εταιρεία συνεχίζει με γνώμονα την ανάπτυξη των υποδομών της, να επενδύει σε υποδομές νέας γενιάς, τόσο στην κινητή τηλεφωνία όσο και στη σταθερή τηλεφωνία και το Internet, και να αναπτύσσει υπερσύγχρονο δίκτυο οπτικών ινών 10 Gigabit.

2.1 Επισκόπηση Εταιρειών

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Περιγραφή	2022
Κύκλος Εργασιών	793 εκ. €
Επενδύσεις	250 εκ. €
Συνολική κεφαλαιοποίηση από χρέος	593 εκ. €
Συνολική κεφαλαιοποίηση από ίδια κεφάλαια	-198 εκ. €
Σύνολο ενεργητικού	1.257 δις €
Πελάτες (RGUs) κινητής, σταθερής τηλεφωνίας και TV	4.9 εκ.
Αριθμός καταστημάτων στο τέλος της περιόδου	314
Εργαζόμενοι (FTEs)	1.447
Εργαζόμενοι (Heads)	1.457

Στις 12 Ιανουαρίου 2022, η Wind Ελλάς εντάσσεται στη United Group, μέσω της Newco United Group Hellas S.a.r.l., με αποτέλεσμα να ολοκληρωθούν οι δραστηριότητες ενοποίησης της με τις εταιρείες της Nova (Nova-Wind Τηλεπικοινωνίες, Nova-Wind Broadcasting και NetMed Διαχειριστικές & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες) στις 12 Ιανουαρίου 2023. Σύμφωνα με την εξαίρεση που προβλέπεται στην παράγραφο 4(α) του ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις», η νέα εταιρεία δεν κατάρτησε ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Συνεπώς τα στοιχεία για το έτος 2022 αναφέρονται στα εσωτερικά ενοποιημένα αποτελέσματα των Nova και Wind Ελλάς που απορρέουν από τις μηνιαίες αναφορές προς την United Group.

Η Nova-Wind



4,9 εκατομμύρια πελατών (RGUs) κινητής, σταθερής τηλεφωνίας & συνδρομητικής τηλεόρασης



314 Καταστήματα σε όλη την Ελλάδα

ΔΙΚΤΥΟ



98,3% πληθυσμιακή κάλυψη 4G



61,2% πληθυσμιακή κάλυψη 5G

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ



165 διευθυντικές θέσεις



29,1% Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



860 Άνδρες



597 Γυναίκες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ



Scope 1 emissions
3.638,48 tn CO_{2eq}



Scope 2 emissions
39.817,23 tn CO_{2eq}



Scope 3 emissions
1.182,52 tn CO_{2eq}

2.2 Ορόσημα

Ιδρύεται η Telestet

Πραγματοποιείται η πρώτη κλήση από κινητό στη χώρα μας από το δίκτυο της Telestet

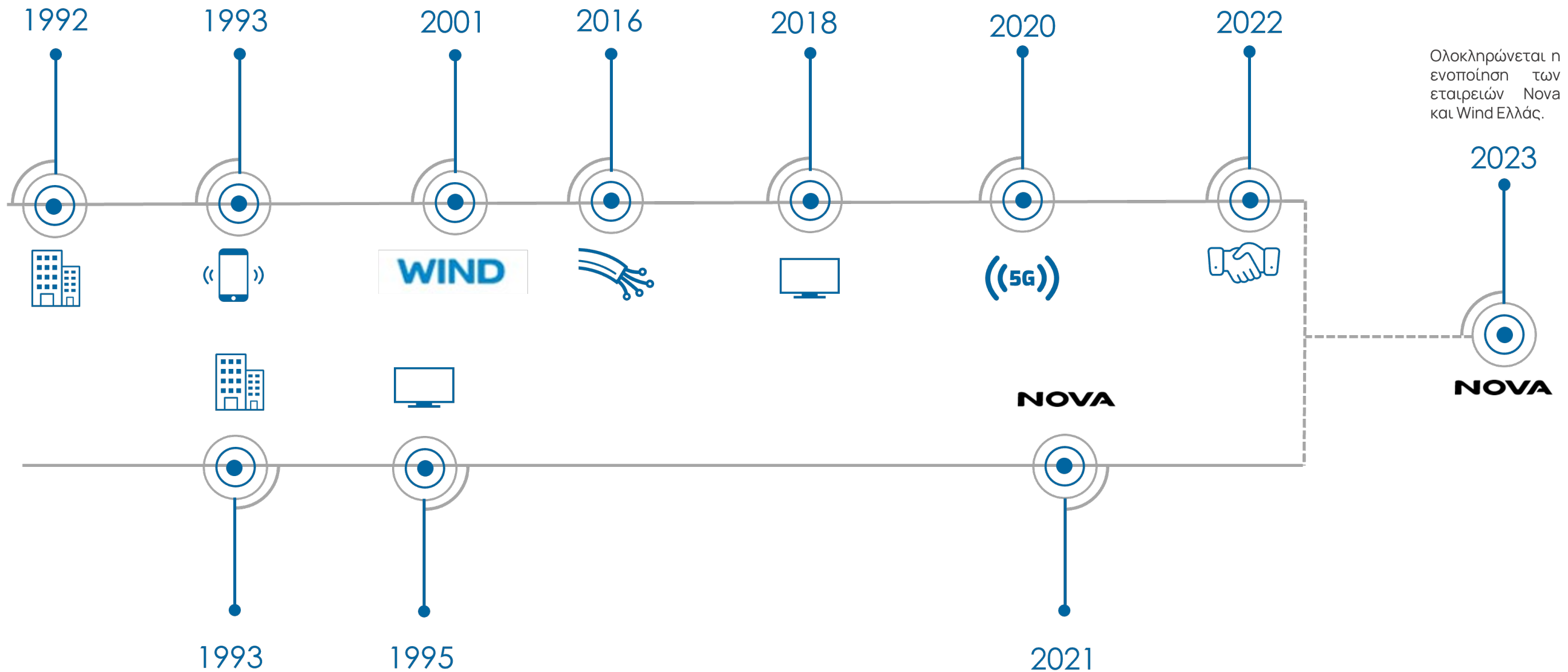
Η Telestet μετονομάζεται σε Wind Ελλάς

Ξεκινάει η ανάπτυξη του δικτύου οπτικών ινών της Wind Hellas

Ιδρύεται η πλατφόρμα Συνδρομητικής Τηλεόρασης Wind Vision

Ξεκινάει η λειτουργία του 5G δικτύου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη

Η Wind Ελλάς εντάσσεται στον όμιλο United, τον κορυφαίο φορέα τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη



Ολοκληρώνεται η ενοποίηση των εταιριών Nova και Wind Ελλάς.

Ιδρύεται η Forthnet A.E., η πρώτη εταιρεία που έφερε το Internet στην Ελλάδα.

Η Forthnet ήταν η πρώτη εταιρεία που φέρνει τη συνδρομητική τηλεόραση στην Ελλάδα

Η Forthnet μετονομάζεται σε Nova

Η Nova εντάσσεται στον όμιλο United, τον κορυφαίο φορέα τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

2.3 Προϊόντα & Υπηρεσίες

Nova				Wind	
Ιδιώτες	Επιχειρήσεις	Ιδιώτες	Επιχειρήσεις	Ιδιώτες	Επιχειρήσεις
Προγράμματα σταθερής & internet	Εταιρικά προγράμματα σταθερής, Internet & TV	Προγράμματα κινητής - σταθερής	Προγράμματα κινητής - συμβολαίου		
<ul style="list-style-type: none"> 2play ADSL Fiber 50 Fiber 100 Fiber 200 	<ul style="list-style-type: none"> Nova-Wind 2play Professional Nova-Wind 2Play Professional Economy Nova-Wind 3Play Professional Economy Public View Nova-Wind Professional Public View Nova-Wind Professional Private View SDWAN 	<ul style="list-style-type: none"> MyLink IN 800/801 Premium Service (900) Short Codes Nova-Wind Business MyLink 	<ul style="list-style-type: none"> Internet Leased Line WiFi DDos MPLS VPN Nova-Wind Leased Line 	<ul style="list-style-type: none"> WIND ONE 3GB (50 MBPS) WIND ONE 10GB (50/100/200MBPS, 100/200FTTH) WIND ONE Unlimited GB (50/100/200MBPS, 100/200FTTH) 	<ul style="list-style-type: none"> W Business Unlimited για απεριόριστη ομιλία W Business (x)GB XS Business Business Control 300
EON TV		Καρτοσύνδεση	Προγράμματα business data κινητής - συμβολαίου		
<ul style="list-style-type: none"> EON EON+ 		<ul style="list-style-type: none"> FREE2GO Q 	<ul style="list-style-type: none"> WIND Business Data 10GB Business SimpleFi On The Go 4G Mobile Broadband Business SimpleFi 4G & 5G 		
Συνδυαστικά προγράμματα	EON TV	Προγράμματα σταθερής & internet	Προγράμματα διαχείρισης στόλου οχημάτων:		
<ul style="list-style-type: none"> EON ADSL EON Fiber 50 EON Fiber 100 EON Fiber 200 EON+ ADSL EON+ Fiber 100 EON+ Fiber 200 	<ul style="list-style-type: none"> Nova-Wind Professional Public View Nova-Wind Professional Private View 	<ul style="list-style-type: none"> WIND Double Play WIND Fiber (50,100,200) WIND Fiber to the Home (100,200) 	<ul style="list-style-type: none"> WIND Fleet Management 		
		Προγράμματα κινητής - συμβολαίου	Προγράμματα διαχείρισης επαγγελματικών ψυγείων		
		<ul style="list-style-type: none"> W 3GB W 10GB W Unlimited GB 	<ul style="list-style-type: none"> WIND Freeze Alert 		
		Προγράμματα Mobile Broadband	Προγράμματα διαχείρισης πελατολογίου και προωθητικών ενεργειών		
		<ul style="list-style-type: none"> SimpleFi on the Go (5/10/20/30 Gb) (συμβόλαιο) WIND Mobile Broadband (με κάρτα) 	<ul style="list-style-type: none"> WIND Marketapp 		
		<ul style="list-style-type: none"> Wind Vision, υπηρεσία συνδρομητικής έως τον Δεκέμβριο του 2022: Family Pack Full Pack 	<ul style="list-style-type: none"> Business Fiber 50 Business Fiber 100 Business Fiber 200 Business Fiber 100 FTTH Free number (800) One number (801) 	<ul style="list-style-type: none"> Business Internet Solutions Business Data VPN Business Connect 	

2.4 Συμμετοχή σε θεσμικούς φορείς, κλαδικές ενώσεις και επιτροπές

Η συμμετοχή σε θεσμικούς φορείς, κλαδικές ενώσεις και επιτροπές, συμβάλλει στην πρόοδο του κλάδου μέσα από την ανταλλαγή της τεχνογνωσίας και της ανάδειξης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και ενισχύει την επιχειρηματικότητα και την ανταγωνιστικότητα της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Nova-Wind είναι ενεργό μέλος σε:

Επαγγελματικοί Φορείς



Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΕΚΤ)



Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος
Hellenic Advertisers Association

Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ)



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ)



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)



Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ)



Εταιρεία Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων

Φορείς για τη βιώσιμη ανάπτυξη



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Ελλάς)



Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΣΕΒ



Sustainable Greece 2020
Πρεσβευτής Βιωσιμότητας



Responsible Business Alliance (RBA)

2.5 Συμμετοχή σε συνέδρια

2nd WOMEN FORUM – Diversity & Inclusion

Συμμετείχαμε στο συνέδριο 2nd WOMEN FORUM – Diversity & Inclusion που πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής & Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων και της Ελληνικής Ένωσης Γυναικών στον Πολιτισμό και τον Τουρισμό.



Economist “The Second Thessaloniki Metropolitan Summit”

Συμμετείχαμε στο συνέδριο του Economist “The Second Thessaloniki Metropolitan Summit” με θέμα «Η Ευρώπη σε περιόδους αναταραχής: Πηγαίνοντας το όραμα για ενότητα και αλληλεγγύη στο επόμενο επίπεδο».



2.6 Διακρίσεις

The Most Sustainable Companies 2022

Στην ομάδα των «The most sustainable companies in Greece» εντάσσεται η Wind Ελλάς για το 2022. Μία διάκριση που επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας για βιώσιμη ανάπτυξη με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον και την ουσιαστική συμβολή της στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs).



3. Βιώσιμη Ανάπτυξη



01

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη διαμόρφωση της στρατηγικής βιωσιμότητας.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Καταγραφή και την συμπερίληψη των θεμάτων που επηρεάζουν άμεσα τις δραστηριότητες της εταιρείας

02

03

Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων

Αναδεικνύονται τα Ουσιαστικότερα Θέματα

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων καθορίζονται σημαντικοί στόχοι της εταιρείας για το άμεσο μέλλον

04

3.1 Ενδιαφερόμενα Μέρη

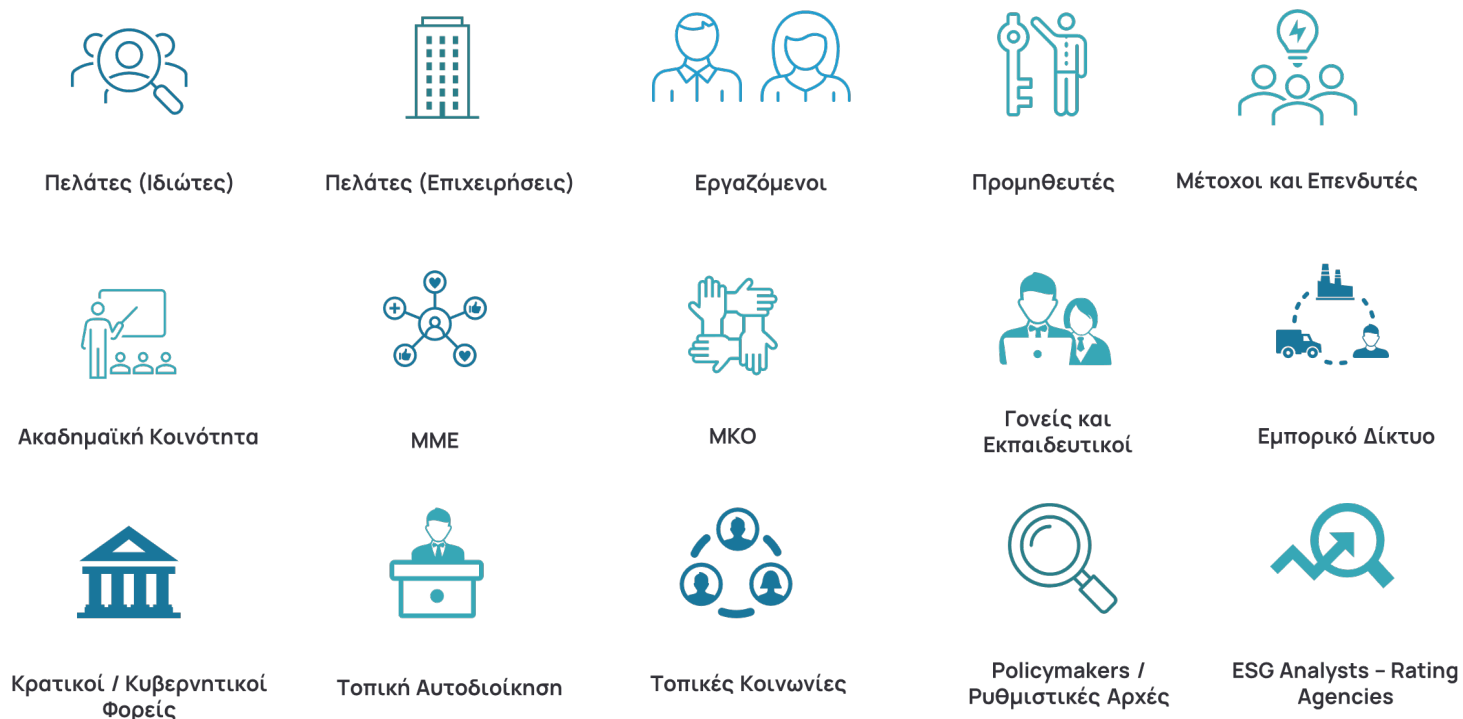
Η Nona-Wind προσδιορίζει τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που επηρεάζουν σημαντικά τις αποφάσεις και τις στρατηγικές της εταιρείας αλλά και που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της. Για τον καθαρισμό των Ενδιαφερόμενων Μερών, η εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους και πραγματοποιεί έρευνα για την επιβεβαίωση τους.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε παρακολούθηση και καταγραφή όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο με τη Nona-Wind. Ως εκ τούτου, διαμορφώθηκαν 15 κατηγορίες Ενδιαφερόμενων Μερών που ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της εταιρείας είτε δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον, ελληνικό ή και διεθνές.

Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Στο πλαίσιο του διαλόγου με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, η Nona-Wind υιοθετεί μια σειρά από μεθόδους επικοινωνίας, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν τα θέματα που τους αφορούν / επηρεάζουν. Αναλυτικότερα, πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις μέσω των οποίων επικοινωνούνται οι προσδοκίες και οι προτεραιότητες των εμπλεκόμενων, συνέδρια και ημερίδες για την άμεση ενημέρωσή τους, καθώς και έρευνες σε μορφή ερωτηματολογίων για την καταγραφή των απόψεων τους.

Τα αποτελέσματα των συναντήσεων και της αλληλεπίδρασης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αξιοποιούνται κατά τη διαδικασία ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας. Για το έτος 2022, κλήθηκαν να αξιολογήσουν την ουσιαστικότητα των θεμάτων αυτών βάσει των δικών τους κριτηρίων. Η διαδικασία παρουσιάζεται λεπτομερώς στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικότητας».



3.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Αναγνώριση και Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

Η Nova-Wind υιοθετεί μια συστηματική προσέγγιση για την αξιολόγηση και ενσωμάτωση θεμάτων που ασκούν άμεση επίδραση στις δραστηριότητές της και στις αποφάσεις των Ενδιαφερομένων Μερών. Η διαδικασία αυτή διαμορφώνεται με πολλά επίπεδα, που περιλαμβάνουν διάφορα στάδια ανάλυσης και έρευνας.

Στο πρώτο στάδιο, πραγματοποιείται βιβλιογραφική έρευνα και ανασκόπηση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο. Αυτό βοηθάει στη συγκέντρωση στοιχείων από παρόμοιες επιχειρήσεις, εσωτερικά και εξωτερικά, προκειμένου να αντληθούν διδάγματα και να καθοριστούν βέλτιστες πρακτικές.

Στη συνέχεια, πραγματοποιείται επισκόπηση διεθνών και κλαδικών προτύπων βιωσιμότητας, επικεντρώνοντας την προσοχή στα πρότυπα SASB που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Ο στόχος εδώ είναι η κατανόηση των απαιτήσεων και η εφαρμογή τους για τη δημιουργία συνεκτικών εκθέσεων βιωσιμότητας.

Ένα ακόμη βήμα είναι η καταγραφή θεμάτων που προκύπτουν από τις πρότερες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης της Wind Ελλάς και των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό εξασφαλίζει ότι οι προτεραιότητες αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές ανησυχίες και ανάγκες των ενδιαφερομένων φορέων.

Το τελευταίο στάδιο ενοποιεί την επικαιροποιημένη λίστα ουσιαστικών θεμάτων από την επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης της Wind Ελλάς. Αυτό γίνεται με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της συνέχισης της ενημέρωσης σχετικά με τα θέματα βιωσιμότητας που είναι κρίσιμα για την εταιρεία.

Με αυτόν τον τρόπο, η Nova-Wind επιδιώκει όχι μόνο την συμμόρφωση με τα πρότυπα, αλλά και τη διαρκή προσαρμογή στις εξελίξεις και τις ανάγκες του περιβάλλοντος της.

Αποτέλεσμα των παραπάνω διαδικασιών είναι η καταγραφή της λίστας των 17 Ουσιαστικών Θεμάτων:

A/A	Ουσιαστικά Θέματα	SDGs		
1	Πρακτικές προμηθειών			
2	Ηθικές πρακτικές και νομοθεσία περί ανταγωνισμού			
3	Διαχείριση ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου			
4	Διαχείριση αποβλήτων/κυκλική οικονομία			
5	Περιβαλλοντική νομοθεσία			
6	Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία			
7	Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές εργαζομένων			
8	Επιμόρφωση εργαζομένων			
9	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες			
10	Στήριξη τοπικών κοινωνιών			
11	Διασφάλιση απορρήτου επικοινωνίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων			
12	Ποιότητα υπηρεσιών			
13	Επενδύσεις δικτύου			
14	Προσβασιμότητα, προσιτές τιμές και εξυπηρέτηση του πελάτη			
15	Δικαιώματα και προστασία των παιδιών			
16	Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού			
17	Εργασιακά δικαιώματα			

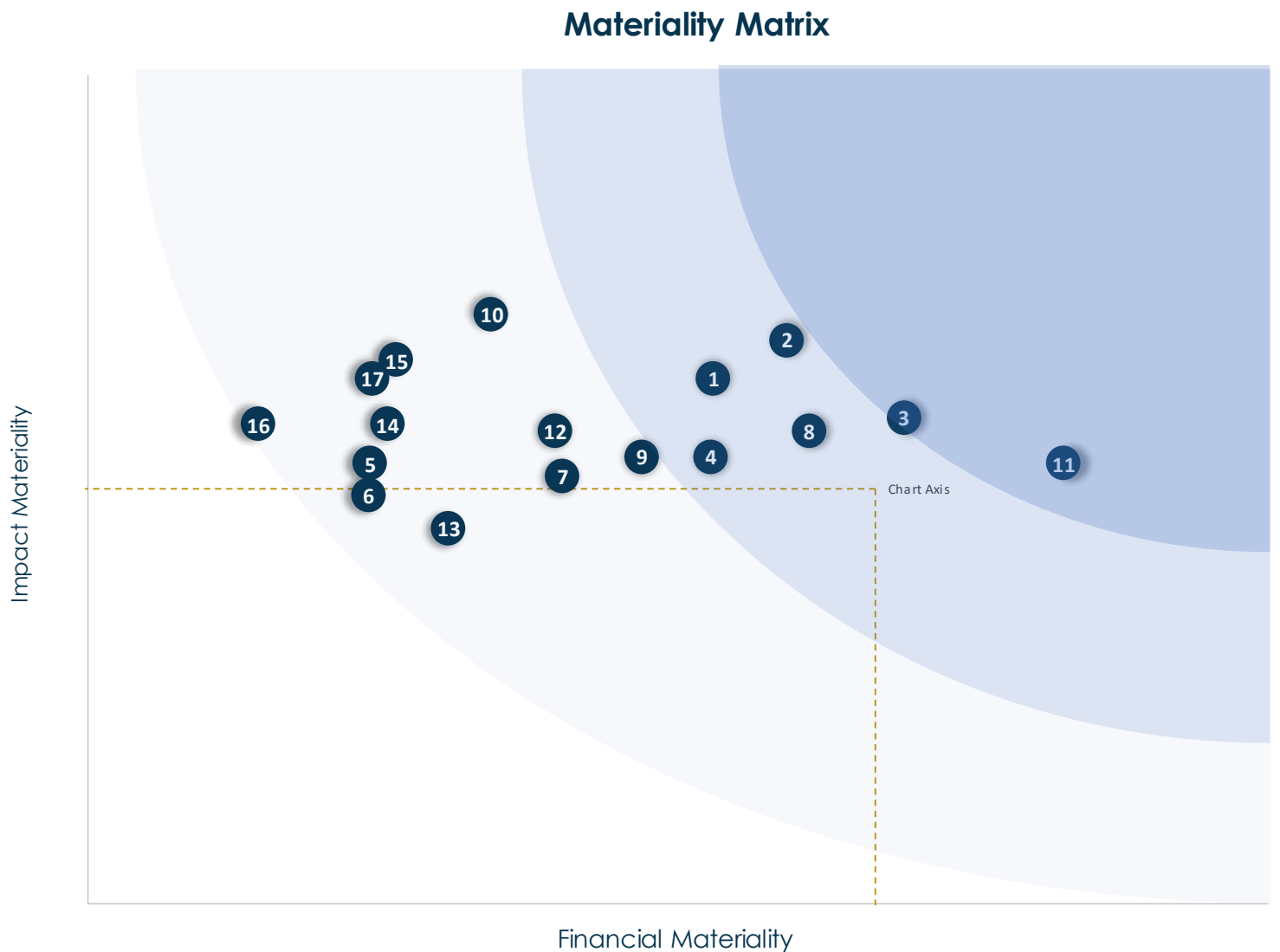
3.3 Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων – Double Materiality

Η Nova-Wind, έχοντας οριστικοποιήσει τη λίστα με τα «Ουσιαστικά Θέματα», προχώρησε στη σύνταξη ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου προς τα βασικά Ενδιαφερόμενα Μέρη λαμβάνοντας υπόψη την προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας (double materiality) και των προτύπων European Sustainability Reporting Standards (ESRS), τα οποία αναφέρονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 2022/2464, για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες, Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD. Συγκεκριμένα, δημιουργήθηκαν δύο διαφορετικά ερωτηματολόγια, ένα για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του εσωτερικού περιβάλλοντος της εταιρείας (εργαζόμενοι, μέτοχοι, ΔΣ) κι ένα για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που δρουν στο εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές, ΜΜΕ κ.α.). Ο διαχωρισμός αυτός εξυπηρετεί τη μέθοδο της διπλής ουσιαστικότητας καθώς αξιολογείται τόσο η «εσωτερική επίπτωση» των ουσιαστικών θεμάτων στην οικονομική επίδοση της εταιρείας (financial materiality) όσο και η επίδραση τους στο περιβάλλον και την κοινωνία (impact materiality).

Ιεράρχηση Σημαντικότητας βάσει αποτελεσμάτων

Η επεξεργασία των αποτελεσμάτων της έρευνας, που απεικονίζεται στο διάγραμμα, αναδεικνύει τη σημαντικότητα των **17 Ουσιαστικών Θεμάτων** για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Αξίζει, όμως, να σημειωθεί ότι κάποια εξ αυτών χαρακτηρίστηκαν ως πιο ουσιαστικά. Αναλυτικότερα, το θέμα «Διασφάλιση απορρήτου επικοινωνίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων» κρίνεται ως το πιο ουσιαστικό για την Nova-Wind, ενώ ακολουθούν η «Διαχείριση ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου», η «Επιμόρφωση εργαζομένων» και οι «Ηθικές πρακτικές και νομοθεσία περί ανταγωνισμού». Τα ουσιαστικά θέματα με τη χαμηλότερη ανταπόκριση μεταξύ των Ενδιαφερόμενων Μερών για τη Nova-Wind είναι οι «Επενδύσεις Δικτύου» και η «Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία». Χωρίς να έχει υποβαθμιστεί κάποιο ουσιαστικό θέμα, η Nova-Wind αναγνωρίζει ότι και τα 17, με έμφαση στα προαναφερθέντα, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της υπεύθυνης επιχειρηματικής της προσέγγισης.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind για το 2022 καλύπτει και τα 17 ουσιαστικά θέματα, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα 4 εκείνα που αξιολογήθηκαν ως τα πιο ουσιαστικά, τόσο για την οικονομική επίδοση της εταιρείας όσο και για την επίδραση τους στο περιβάλλον και την κοινωνία.



Ουσιαστικά Θέματα			
1	Πρακτικές προμηθειών	10	Στήριξη τοπικών κοινωνιών
2	Ηθικές πρακτικές και νομοθεσία περί ανταγωνισμού	11	Διασφάλιση απορρήτου επικοινωνίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων
3	Διαχείριση ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	12	Ποιότητα υπηρεσιών
4	Διαχείριση αποβλήτων/κυκλική οικονομία	13	Επενδύσεις δικτύου
5	Περιβαλλοντική νομοθεσία	14	Προσβασιμότητα, προσιτές τιμές και εξυπηρέτηση του πελάτη
6	Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία	15	Δικαιώματα και προστασία των παιδιών
7	Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές εργαζομένων	16	Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
8	Επιμόρφωση εργαζομένων	17	Εργασιακά Δικαιώματα
9	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		

3.4 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη Nova-Wind

Η διαδικασία ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων που πραγματοποιήθηκε μέσω της διεξαγωγής ερωτηματολογίων στα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Nova-Wind, και η οποία παρουσιάστηκε παραπάνω, συνέβαλε στον καθαρισμό σημαντικών στόχων της εταιρείας για το άμεσο μέλλον. Συγκεκριμένα, η επεξεργασία των αποτελεσμάτων διαμόρφωσε μια κατάταξη των ουσιαστικών θεμάτων κυρίως ως προς το μέγεθος της θετικής επίδρασης που έχουν στο περιβάλλον και την κοινωνία και ως προς τη δυνατότητα της εταιρείας να δράσει σε περίπτωση αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον και την κοινωνία για κάθε θέμα ξεχωριστά.

Παρακάτω παρουσιάζεται η λίστα των πέντε κορυφαίων ουσιαστικών θεμάτων που κρίθηκαν ότι έχουν τη μεγαλύτερη επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία.

A/A	Ουσιαστικά Θέματα με σημαντική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία
1	Πρακτικές προμηθειών
2	Ηθικές πρακτικές και νομοθεσία περί ανταγωνισμού
3	Περιβαλλοντική νομοθεσία
4	Επιμόρφωση εργαζομένων
5	Στήριξη τοπικών κοινωνιών

Αποτέλεσμα της παραπάνω καταγραφής είναι η δημιουργία νέων στόχων για την εταιρεία, που προστίθενται στους ήδη υπάρχοντες, και η επίτευξη τους συμβάλλει στην παρακολούθηση των συγκεκριμένων ουσιαστικών θεμάτων. Οι στόχοι που θα παρουσιαστούν βασίζονται στα κριτήρια ESG (Environmental – Social – Governance) και τα διεθνή πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης (GRI, SASB). Επιπλέον είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία για την επίτευξη ουδετερότητας του κλίματος έως το 2050 και με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ για το 2030.

Προτεραιότητα για τη Nova-Wind αποτελεί η συνεχής ένταξη νέων στόχων στην επιχειρησιακή της λειτουργία με σκοπό την ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Με τον τρόπο αυτό δημιουργεί αξία για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τους παροτρύνει να συμβάλλουν άμεσα στην επίτευξη τους.








Με την παρουσίαση των στόχων που πραγματοποιείται παρακάτω και την κατηγοριοποίησή τους στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης, η Nova-Wind δεσμεύεται στην υιοθέτηση μιας στρατηγικής που θα αποτελείται από πρωτοβουλίες και δράσεις με ανθρωποκεντρικό και περιβαλλοντικό χαρακτήρα.

Οι στόχοι που έχουν τεθεί καθώς και η περιγραφή της τρέχουσας κατάστασης στην οποία βρίσκονται, ευθυγραμμίζονται πλήρως με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης ενώ η συνεισφορά στην πλειοψηφία αυτών αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής προσέγγισης της εταιρείας.







3.5 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και πρόοδος τους





Περιβάλλον

Στόχος	Τρέχουσα κατάσταση	SDGs
Μείωση της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας.	Προσπάθεια μείωσης της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας από τις κεραιές της εταιρείας.	
Μείωση των εκπομπών μέσω της αντικατάστασης του 30% του συνολικού στόλου με ηλεκτρικά, plug-in και υβριδικά οχήματα.	Έχουν αντικατασταθεί ήδη 54 αυτοκίνητα, μεταξύ των οποίων είναι ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα. Ο στόχος βρίσκεται σε εξέλιξη.	 
Χρήση τεχνολογικών λύσεων για την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας της Ελλάδας.	Εντός του 2022 υλοποιήθηκαν τρία προγράμματα (πυρανίχνευση σε άλσος Συγγρού, μεταφορά ιατροφαρμακευτικού υλικού στις Μικρές Κυκλάδες, προστασία βαλκανικού σαμούα).	 
Ανακυκλώνουμε συσκευές τηλεφώνων και άλλο ηλεκτρικό εξοπλισμό.	Συλλέγουμε κινητά τηλέφωνα και μπαταρίες στα καταστήματά μας και παράλληλα ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους μας να φέρουν αντικείμενα από το σπίτι για ανακύκλωση, μέσω ενός ειδικού προγράμματος που καλύπτει συσκευές κάθε είδους.	 

Κοινωνία

Στόχος	Τρέχουσα κατάσταση	SDGs
Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέσω συμμετοχής σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης.	Για το 2022 οι ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν στις 21.349.	
Αύξηση των ωρών εθελοντισμού σε κοινωνικές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες.	Το 2022 πραγματοποιήθηκαν δύο εθελοντικές αιμοδοσίες. Ο στόχος βρίσκεται σε εξέλιξη.	 
Ενίσχυση των υφιστάμενων και εισαγωγή νέων προγραμμάτων ευεξίας.	Ο στόχος βρίσκεται σε εξέλιξη.	

Διακυβέρνηση

Στόχος	Τρέχουσα κατάσταση	SDGs
Συμμόρφωση με τα πρότυπα ESRS	Επιτεύχθηκε η εναρμόνιση με τα συγκεκριμένα πρότυπα μέσω της υιοθέτησης της διπλής ουσιαστικότητας.	
Διασφάλιση απορρήτου επικοινωνίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων	Για το 2022 πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι συμμόρφωσης για τη διασφάλιση του απορρήτου επικοινωνίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων στον οργανισμό.	
Ανανέωση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής	Ο στόχος επετεύχθη το 2022.	
Ανανέωση Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών	Ο στόχος επετεύχθη το 2022.	

4. Διακυβέρνηση



ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Καθορίζουμε το πεδίο δράσης μας βάσει ενός ισχυρού ηθικού πλαισίου, αφοσιωμένοι σε αξίες, πολιτικές και κώδικες που υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Ενσωματώνουμε υψηλά πρότυπα στην εταιρική μας διακυβέρνηση, με στόχο τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους, τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους προμηθευτές μας.

4.1 Υπεύθυνη Διοίκηση

Δέσμευσή μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες μας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στην καλύτερη τιμή. Οι εταιρικές μας αξίες υποστηρίζουν την πραγματοποίηση της δέσμευσής μας, λαμβάνοντας υπόψη τις επιθυμίες των εργαζομένων μας για ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.



Διοικητικές πρακτικές

Η Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία, η Nova Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε, η Nova Broadcasting Μονοπρόσωπη Α.Ε. και η NETMED Διαχειριστικές και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Α.Ε. ήταν ανώνυμες εταιρείες. Ανώτατο όργανο των ανωτέρω εταιρειών ήταν η Γενική συνέλευση των μετόχων η οποία, σύμφωνα με τα καταστατικά των εταιρειών, μπορούσε να αποφασίσει για κάθε υπόθεση που αφορά τις εταιρείες.

Διοικητικό Συμβούλιο

Οι αναφερόμενες εταιρείες διοικήθηκαν από τα κατωτέρω μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων που αποτελούντο από τρία (3) έως δεκαπέντε (15) μέλη. Αναλυτικότερα:

Σύνθεση Δ.Σ Wind Ελλάς στις 31.12.2022:

1. Νικόλαος Σταθόπουλος, Πρόεδρο Δ.Σ.
2. Παναγιώτης Γεωργιόπουλος Μέλος Δ.Σ.
3. Γεώργιος Λάμπρου Μέλος Δ.Σ.

Σύνθεση Δ.Σ Nova Τηλεπικοινωνίες στις 31.12.2022:

1. Νικόλαος Σταθόπουλος Πρόεδρος Δ.Σ.
2. Παναγιώτης Γεωργιόπουλος Μέλος Δ.Σ.
3. Γεώργιος Λάμπρου, Μέλος Δ.Σ.

Σύνθεση Δ.Σ Nova-Wind Boadcasting A.E στις 31.12.2022:

1. Νικόλαος Σταθόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ.
2. Κυριακή Σιλβεστριάδου, Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
3. Αντέλα (Adela) Πέτροβιτς (Petronic), Μέλος Δ.Σ

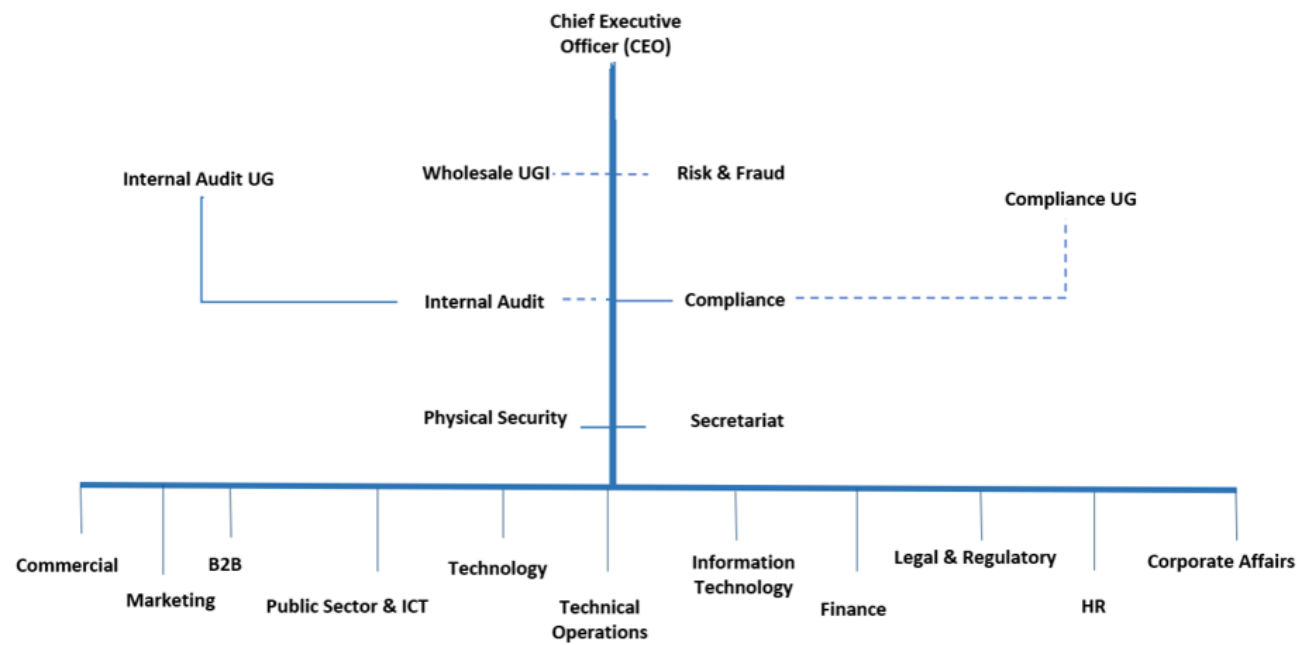
Σύνθεση Δ.Σ της NETMED Διαχειριστικές και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία στις 31.12.2022:

1. Παναγιώτης Γεωργιόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
2. Κυριακή Σιλβεστριάδου, Μέλος
3. Γεώργιος Λάμπρου, Μέλος

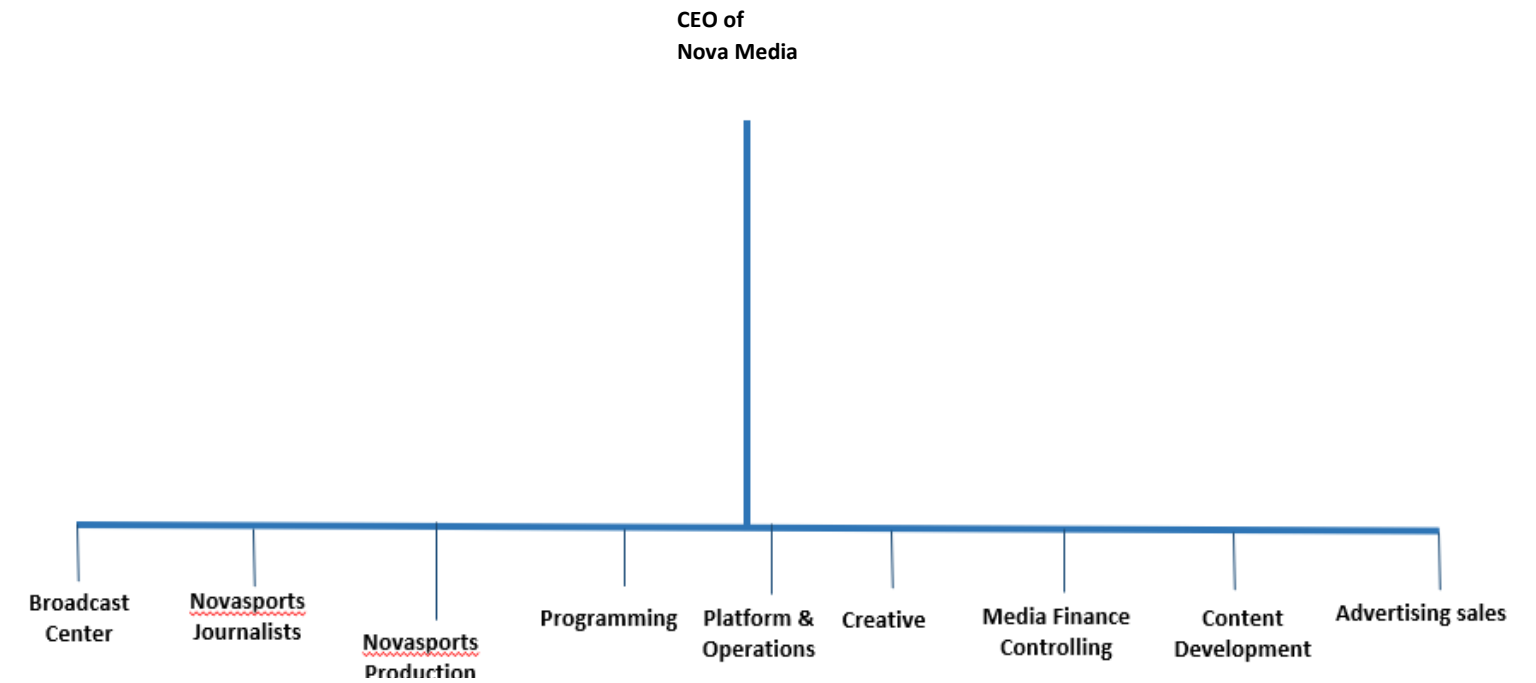


4.2 Οργανόγραμμα

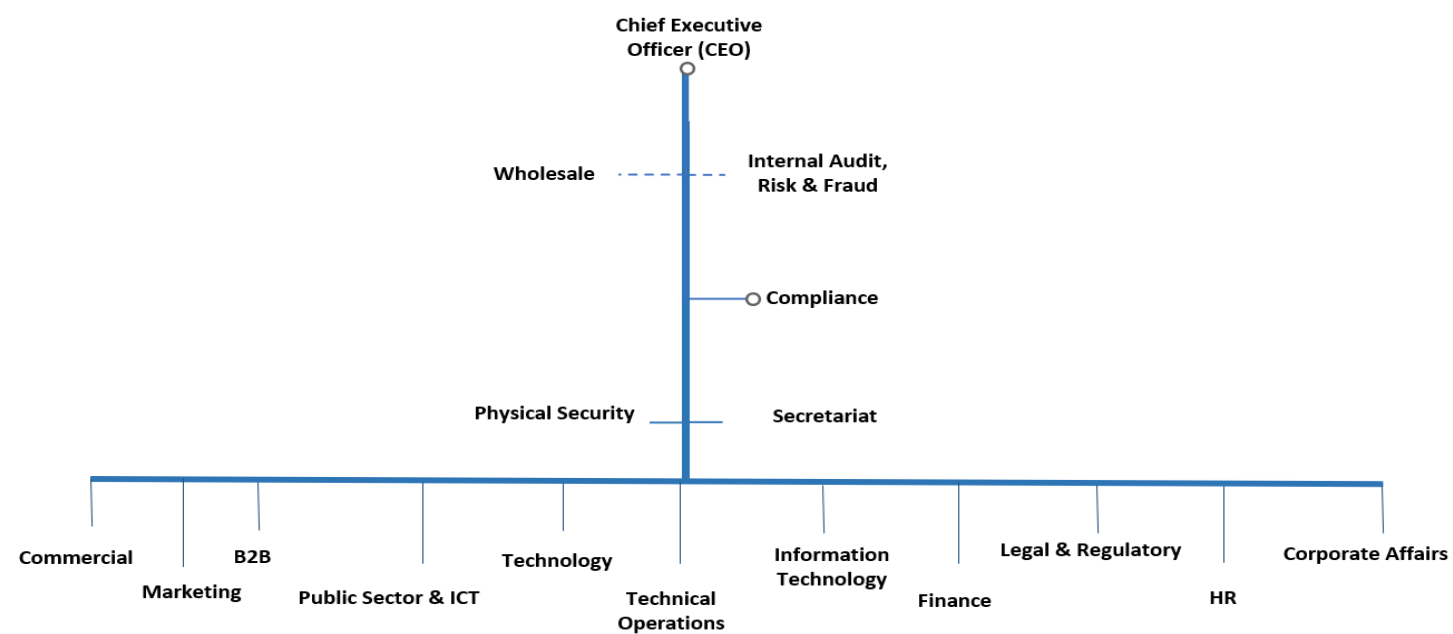
Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες



Nova Broadcasting



Νοβα Τηλεπικοινωνίες



4.3 Επικοινωνία με τη Διοίκηση

Με στόχο τον καθορισμό της στρατηγικής για την επίτευξη του επενδυτικού πλάνου τους, η Wind Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη ΑΕΒΕ η Nova Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη ΑΕ, η Nova Broadcasting Μονοπρόσωπη Α.Ε. και η Netmed Διαχειριστικές και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία είχαν επικοινωνία με τους μετόχους σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την άμεση ενημέρωσή τους τόσο για τις εξελίξεις στις εταιρείες όσο και στην ελληνική αγορά γενικότερα. Η επικοινωνιακή και αμφίδρομη επικοινωνία επεκτεινόταν και μεταξύ των εργαζομένων και του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κατά τη διάρκεια του έτους, πραγματοποιούνταν ενημερωτικές συναντήσεις σε σταθερή βάση μεταξύ των επικεφαλής λειτουργιών και ομάδων και μεταξύ κάθε προϊστάμενου και της ομάδας εργασίας του, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενήμεροι για τους στόχους, τις στρατηγικές προτεραιότητες και τα αποτελέσματα των ανωτέρω αναφερόμενων εταιρειών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, λόγω της εξαγοράς των εταιρειών της Nova-Wind και της Wind Ελλάς από την United Group, η διοίκηση των κατωτέρω αναφερόμενων εταιρειών ήταν κοινή, όπως φαίνεται κατωτέρω και από τη σύνθεση των διοικητικών συμβουλίων των εταιρειών, και ως εκ τούτου οι Επιτροπές που αναφέρονται κατωτέρω ήταν κοινές και για τις τέσσερις (4) εταιρείες και δεν είχαν συσταθεί ξεχωριστές για καθεμία νομική οντότητα εκ των κατωτέρω αναφερόμενων.

4.4 Οι Επιτροπές

Το έργο των Διοικητικών Συμβουλίων των Wind Ελλάς, Nova Τηλεπικοινωνίες, Nova Broadcasting και Netmed, για το έτος 2022, υποστηρίχθηκε μέσα από τη λειτουργία των παρακάτω αναφερόμενων Επιτροπών:

Ανώτατη Επιτροπή Διοίκησης

Η Ανώτατη Επιτροπή Διοίκησης απαρτίζεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τους Γενικούς και Ανώτερους Διευθυντές, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τα τρέχοντα θέματα της εταιρείας. Λαμβάνει σημαντικές αποφάσεις σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία και εποπτεία της εταιρείας, την αντιμετώπιση των προβλημάτων και τη χάραξη επιμέρους στρατηγικών, πάντοτε με συνέπεια απέναντι στις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των μετόχων της.

Επιτροπή Επενδύσεων

Η Επιτροπή Επενδύσεων είναι μια μόνιμη επιτροπή των διοικητικών ομάδων των εταιρειών. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την εκ των προτέρων αξιολόγηση και έγκριση ή απόρριψη όλων των μεγάλων κεφαλαιουχικών δαπανών και των επενδύσεων των εταιρειών, εξαιρουμένων των χρηματοοικονομικών επενδύσεων. Η Επιτροπή συνεδριάζει δύο (2) φορές το μήνα ή όποτε κρίνεται απαραίτητο και απαρτίζεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Γενικό Οικονομικό Διευθυντή και τον Διευθυντή Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Ειδική Επιτροπή Ασφάλειας των Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων

Η Ειδική Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων έχει σκοπό τη δημιουργία μιας εταιρικής πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας των προσωπικών δεδομένων και την εφαρμογή της από τους εργαζομένους των εταιρειών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα των πληροφοριών και

η προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Επιτροπή αποτελεί την κεντρική αρχή των ανωτέρω αναφερόμενων εταιρειών που διαχειρίζεται την πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και μπορεί να προτείνει διορθωτικές ενέργειες, με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση των μηχανισμών ελέγχου ασφάλειας των πληροφοριών μέσα από τις διαδικασίες και τα συστήματα της Εταιρείας. Μέλη της Επιτροπής αποτελούν όλα τα μέλη της Ανώτατης Επιτροπής Διοίκησης, ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) καθώς και ο υπεύθυνος του Τμήματος Ασφάλειας Πληροφοριών.



4.5 Οι Πολιτικές μας

Προκειμένου να διασφαλίσουμε την εκτέλεση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων με σεβασμό και υπευθυνότητα, έχουμε καθιερώσει ορισμένες πολιτικές που έχουν ήδη τεθεί σε ισχύ. Παράλληλα, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε προκειμένου να αναπτύξουμε νέες πολιτικές, προσαρμοσμένες στις εξελισσόμενες ανάγκες, προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συνεχή βελτίωση και προστασία των προσωπικών δεδομένων, του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών, καθώς και του περιβάλλοντος. Παρακάτω παρουσιάζονται οι ισχύουσες πολιτικές για το έτος 2022 τη Nova-Wind.

Πολιτική Ποιότητας

Περιγράφονται η δέσμευση και οι αξίες μας που εφαρμόζονται σε όλο το εύρος των λειτουργιών μας.

Πολιτική Περιβάλλοντος

Καταβάλλουμε προσπάθειες για την προστασία του περιβάλλοντος, υιοθετώντας πρακτικές που αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη επιχειρηματικότητα.

Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Επικοινωνιών

Επιδεικνύουμε αυστηρή προσήλωση στο απόρρητο, εσωτερικά και σε σχέσεις με τρίτα μέρη, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των επικοινωνιών μας.

Πολιτική Προστασίας Αναφορών και μη Ανταπόδοσης Αντιποίνων και Πρωτόκολλο Διερεύνησης των Αναφορών

Για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με την νομοθεσία και τα υψηλά πρότυπα και να αποδείξουμε τη δέσμευσή μας για ανοιχτή και υπεύθυνη διαχείριση, έχουμε αναπτύξει μια Πολιτική Αναφορών που παρέχει κατευθυντήριες γραμμές και προστασία για την αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με αδικήματα ή παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας εντός του εργασιακού περιβάλλοντος ή σε ένα πλαίσιο που σχετίζεται με την συνεργασία τρίτων με την εταιρεία.

Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε συνεχή ροή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, ακόμη και σε κρίσιμες περιόδους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την επιχειρησιακή μας λειτουργία.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Διασφαλίζουμε την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την ευημερία και την ασφάλεια.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τηρούμε υψηλά πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζοντας την ιδιωτικότητα των συνδρομητών, χρηστών και εργαζομένων μας, σύμφωνα με το GDPR.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG)

Κάθε πτυχή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και λειτουργίας ακολουθεί τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αναγνωρίζουμε πως η βελτίωση των τομέων του ESG (Environmental-Social-Governance) είναι αναγκαία για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και για αυτό δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας, την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και την αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Η συγκεκριμένη πολιτική έχει υιοθετηθεί μόνο από την Wind Ελλάς.

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει ως αρμοδιότητα την παροχή ανεξάρτητης εύλογης διασφάλισης στο Διοικητικό Συμβούλιο ότι το σύστημα εσωτερικού ελέγχου εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές, πρακτικές και διαδικασίες της Εταιρείας. Αυτό επιτυγχάνεται με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων, των σημείων ελέγχου των λειτουργικών διαδικασιών και των πρακτικών διακυβέρνησης. Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και τη λειτουργία τού συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ενώ οι διευθυντές των τμημάτων είναι υπεύθυνοι να δημιουργούν τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες, έτσι ώστε να βοηθούν την Εταιρεία να επιτυγχάνει τους καθορισμένους της στόχους.



4.6 Ισχυρή Συμμόρφωση και Ηθική στη Nova-Wind

Η Nova-Wind διακρίνεται σταθερά για την δέσμευσή της στην Ηθική συμπεριφορά και την Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, τους κανονισμούς και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Κατά τη διάρκεια αυτής της προκλητικής περιόδου, η Συμμόρφωση μέσα στο 2022 διαδραμάτισε καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση μιας ομαλής μετάβασης κατά την συγχώνευση των εταιρειών, εναρμονίζοντας τις πρακτικές, τις πολιτικές και τις διαδικασίες συμμόρφωσης.

Σπείψαμε αρχικά να ανανεώσουμε τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών. Θέσαμε σαν προτεραιότητα την Συμμόρφωση και ξεκινήσαμε τις εργασίες να εμπλουτίσουμε το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του νεοσυσταθέντος οργανισμού και να το επικοινωνήσουμε σε όλους.

Μέσα στον χρόνο αυτό, ο κύριος στόχος ήταν ο επαναπροσδιορισμός του βασικού πλαισίου Συμμόρφωσης και τα επιτεύγματα ήταν τα εξής:

- Ανανέωση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής
- Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών

- Αποτελεσματική Εφαρμογή της Συμμόρφωσης
- Συμμόρφωση και Συνεργάτες: Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών
- Πλάνο Ανανέωσης όλων των Πολιτικών Συμμόρφωσης
- Σχεδιασμός Πλάνου εκπαίδευσης - Κουλτούρα Συμμόρφωσης

4.6.1 Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Nova-Wind

Στη Nova-Wind έχουμε όλοι την υποχρέωση να ενεργούμε με ακεραιότητα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας. Βασικό θεμέλιο της επιτυχίας μας ως οργανισμού αποτελούσε ανέκαθεν η ηθική λήψη αποφάσεων, αλλά με την νέα Nova-Wind έπρεπε η ηθική συμπεριφορά να επαναπροσδιοριστεί. Ο νέος Κώδικας Δεοντολογίας της Nova-Wind, ορίζει εκ νέου τις αρχές και τα υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς που αποτελούν τις κρίσιμες κατευθυντήριες γραμμές λειτουργίας, τόσο για την προστασία των εργαζομένων μας όσο και τη διασφάλιση της μελλοντικής επιτυχίας της Nova-Wind. Μέσα στον νέο Κώδικα, περιλαμβάνονται:

- Αρχές που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες σε διάφορους τομείς λειτουργίας
- Πρακτικά παραδείγματα που βοηθάνε στην καλύτερη κατανόηση
- Στοιχεία επικοινωνίας της διεύθυνσης Συμμόρφωσης για την αναζήτηση συμβουλών και διευκρινήσεων
- Οδηγίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να εκφράσουμε με ασφάλεια έναν προβληματισμό στην Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών

Το περιεχόμενο του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής περιλαμβάνει γενικές κατευθύνσεις πάνω σε βασικές αρχές και αξίες της εταιρείας, στηρίζοντας: τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα και την αποδοχή της διαφορετικότητας, την μηδενική ανοχή προς την βία και παρενόχληση, την υγεία και ασφάλεια, τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων και, τέλος, την δυνατότητα αναφοράς για περιστατικά ανήθικης συμπεριφοράς.

Επιπλέον, δεσμεύει την εταιρεία για την προστασία του περιβάλλοντος και των τοπικών κοινωνιών, την προστασία των δεδομένων των πελατών, την ασφάλεια της εταιρικής περιουσίας και των πληροφοριών.

Όσον αφορά την διασφάλιση της εταιρικής ακεραιότητας, τονίζεται η επιλογή μόνο ηθικών προμηθευτών και συνεργατών, ο υγιής ανταγωνισμός σε όλα τα επίπεδα και η μηδενική ανοχή της εταιρείας και όλων όσων εργάζονται για λογαριασμό της στη δωροδοκία και στην διαφθορά.

Για την ηθική διαχείριση δώρων, δωρεών και χορηγιών, η συμμετοχή της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες εμπλουτίζονται με μηχανισμούς ελέγχου και εφαρμόζονται με διαφάνεια, αντικειμενικότητα και κοινωνικά κριτήρια.

Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών

Τον Κώδικα της Nova-Wind μέσα στη χρονιά πλαισίωσαν μια σειρά από σχετικές διαδικασίες που ανανεώθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας και την ελληνική νομοθεσία Ν.4990/2022 για τις Προστατευόμενες Αναφορές (Whistleblowing):

- Πολιτική Προστασίας Αναφορών και Μη Ανταπόδοσης Αντιποίνων
- Συχνές Ερωτήσεις για τη «Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών»
- Πρωτόκολλο Διερεύνησης Αναφορών

Στη Nova-Wind υπάρχει η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών που είναι ένα εμπιστευτικό εργαλείο αναφοράς διαθέσιμο σε οποιοδήποτε πρόσωπο (εργαζόμενος της Nova-Wind ή ακόμη και τρίτα μέρη) θελήσει να κάνει μια αναφορά, και διαχειρίζεται από ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος - τη NAVEX. Όλοι όσοι αναφέρουν έναν ουσιαστικό προβληματισμό προστατεύονται πάντα, σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Αναφορών και Μη Ανταπόδοσης

Αντιποίνων και την νομοθεσία για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και Απορρήτου (Privacy Notice) στη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών.

Η Γραμμή Αναφορών της Nova-Wind διαθέτει πολλά και διαφορετικά κανάλια αναφοράς, προσβασιμότητα σε πολλές γλώσσες, δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και ανώνυμης αναφοράς, ενώ έχουν δοθεί σαφείς οδηγίες και διευκρινήσεις σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας αναφοράς. Ήταν σημαντικό για εμάς να ενθαρρύνουμε οποιονδήποτε έχει προβληματισμούς σχετικά με τις επιχειρηματικές λειτουργίες να παρουσιάσει τα «κακώς κείμενα» χωρίς να φοβάται, διασφαλίζοντάς την ασφάλεια και την προστασία του καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας Αναφοράς.

Στη Nova-Wind μπορεί κάποιος να αποκτήσει πρόσβαση:

- μέσα από τον ιστότοπο unitedgroup.ethicspoint.com ή
- τηλεφωνικά μέσω του σταθερού σας τηλεφώνου 800 000 0126 (Αριθμός τηλεφώνου χωρίς χρέωση από σταθερό τηλέφωνο)
- στην εφαρμογή με Κωδικό QR

Επίσης εάν υπάρχουν ερωτήσεις ή κάποιος θέλει διευκρινήσεις σχετικά με θέματα που αφορούν τον Κώδικα Δεοντολογίας της Nova-Wind, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης στην διεύθυνση E-mail: compliance@united.group.

Εφαρμογή της Συμμόρφωσης στη Nova-Wind και η Επιτυχία

Η Ομάδα Συμμόρφωσης στη Nova-Wind διαχειρίστηκε την πολυπλοκότητα της διαδικασίας συγχώνευσης και την επικοινωνία των ανανεωμένων κανόνων Συμμόρφωσης με αξιοσημείωτη τεχνογνωσία και επαγγελματισμό. Για την αποτελεσματική εφαρμογή της κουλτούρας συμμόρφωσης συνέβαλλαν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ηθική Δέσμευση: Η στήριξη της Διοίκησης και το “lead by example” έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην προώθηση ηθικής κουλτούρας με την δέσμευση και υπευθυνότητα των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα.
- Δέσμευση Όλων: Δεσμεύτηκαν ενεργά όλοι οι εργαζόμενοι από τις δύο συγχωνευόμενες εταιρείες, στοχεύοντας σε μια ενσπαιμένη κουλτούρα.
- Συνεργασία & Επικοινωνία: Η συνεργατική φύση των ανθρώπων μας είναι η κινητήρια δύναμη πίσω από την επιτυχία του προγράμματος.
- Προνοητικότητα: Παρακολουθήσαμε ενεργά τις ρυθμιστικές αλλαγές και προσαρμόσαμε τις πολιτικές μας αντίστοιχα.
- Ψηφιοποίηση: Αξιοποιήσαμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό για την σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της συμμόρφωσης.
- Έμφαση στην Κουλτούρα: Καλλιεργήσαμε και συνεχίζουμε με επιτυχία μια συνειδητή ηθική νοοτροπία διασφαλίζοντας ότι η συμμόρφωση θεωρείται αναπόσπαστο μέρος των καθημερινών λειτουργιών.
- “One Nova Team” και Συμμόρφωση: Αγκαλιάσαμε την ευκαιρία να εμπνεύσουμε την δημιουργία “Μίας Ομάδας” και να διαμορφώσουμε μια νέα κουλτούρα συμμόρφωσης με έμφαση στην ηθική, στην ακεραιότητα και στην υπευθυνότητα όλων μας.
- Συνεχής βελτίωση: Η Ομάδα Συμμόρφωσης της Nova-Wind και η ίδια η εταιρεία δεσμεύτηκε για την συνεχή βελτίωση μέσω ενός μακροπρόθεσμου πλάνου δράσης.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Πλάνο Ανανέωσης όλων των Πολιτικών Συμμόρφωσης

Ως υποστήριξη των βασικών αρχών που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και για την καλύτερη κατανόηση και εφαρμογή τους, μέσα στην ίδια χρονιά ξεκίνησε η προετοιμασία της ανανέωσης των παρακάτω επιμέρους Πολιτικών:

- Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Αποδοχής και Προσφοράς Δώρων
- Χορηγιών και Δωρεών
- Πολιτική Αντιμετώπισης Διαφθοράς και Δωροδοκίας
- Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών

Σχεδιασμός Πλάνου εκπαίδευσης - Κουλτούρα Συμμόρφωσης

Στην Nova-Wind η αφοσίωσή στη συνεχή βελτίωση εξασφάλισε ότι η Συμμόρφωση βρίσκεται στην πρώτη γραμμή των λειτουργιών του οργανισμού και θα συνεχίσει να αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα της εταιρείας, μέχρι το όραμά μας για μια Κουλτούρα Συμμόρφωσης να γίνει πράξη στην ολότητά του.

Έχουμε την πεποίθηση ότι μόνο μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και επαγρύπνησης μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι θα δημιουργήσουμε αυτή την Κουλτούρα Συμμόρφωσης, και για αυτό, αμέσως μετά το launch του νέου Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής, ξεκίνησε η προετοιμασία του υλικού εκπαίδευσης και αποφασίστηκε η εκτέλεση της πρώτης εκπαίδευσης στη νέα εταιρεία, με χρονικό ορίζοντα τις αρχές του επόμενου χρόνου.

Η πρωτοβουλία για την εκπαίδευση στον Κώδικα Δεοντολογίας της Nova-Wind σχεδιάστηκε με σκοπό να να καλλιεργήσει και να διατηρήσει μακροπρόθεσμα την κουλτούρα συμμόρφωσης, ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς και η Διοίκηση πίστεψε σε αυτό το εγχείρημα, εγκρίνοντας την επανάληψη αυτής της εκπαίδευσης κάθε χρόνο εφεξής.

Μηδενική Ανοχή στη Διαφθορά

Μια από τις απαράβατες αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της Nova-Wind είναι ότι υποστηρίζουμε την Υπευθυνότητα, την Ηθική και την Ακεραιότητα και ενεργούμε με ειλικρίνεια, διαφάνεια και σεβασμό.

Στη Nova-Wind δεσμευόμαστε σε μηδενική ανοχή στην Διαφθορά και επιλέγουμε ακόμη και να χάσουμε μια πώληση ή μια συνεργασία, αν μοναδικό μέσο για να την εξασφαλίσουμε είναι η δωροδοκία, οι πληρωμές διευκόλυνσης, η αποδοχή ή προσφορά μίζας, ή η μη αποδεκτή οικονομική συναλλαγή. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και τους κανονισμούς κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς και υποστηρίζουμε τις προσπάθειες για την εξάλειψη τους σε παγκόσμιο επίπεδο. Η προσφορά ή η παροχή οποιασδήποτε ευνοϊκής μεταχείρισης σε κρατικό αξιωματούχο, πελάτη ή σε κάποιο άλλο τρίτο μέρος για την απόκτηση πλεονεκτήματος έναντι κάποιας προσφοράς αποτελεί δωροδοκία και απαγορεύεται αυστηρά για όλους.

Για την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς ενεργούμε ως εξής:

- Δεν ζητάμε, δεν αποδεχόμαστε, δεν προσφέρουμε δωροδοκίες/ ευνοϊκές μεταχειρίσεις οποιουδήποτε είδους με ανταλλάγματα από κανέναν.
- Δεν παρέχουμε «δώρα» σε άτομα με σκοπό να επηρεάσουμε τις αποφάσεις τους.
- Είμαστε πολύ προσεκτικοί στο τί προσφέρουμε ή δεχόμαστε από οποιονδήποτε συμμετέχει σε διαδικασία υποβολής ή έγκρισης προσφορών.
- Δεν προσφέρουμε κάτι σε νυν ή πρώην κρατικό αξιωματούχο χωρίς έγκριση από την Κανονιστική Συμμόρφωση.
- Δεν κάνουμε ποτέ μια πληρωμή για να επισπεύσουμε μια συνήθη διαδικασία.
- Επιλέγουμε και συνεργαζόμαστε μόνο με ηθικά, αξιόπιστα και καταρτισμένα τρίτα μέρη.

- Δεν προσλαμβάνουμε τρίτο μέρος για να κάνουμε κάτι που δεν θα μπορούσαμε να κάνουμε οι ίδιοι ηθικά ή νομικά.

Ειδικά για την καταπολέμηση και αποφυγή της δωροδοκίας και της διαφθοράς, αμέσως μετά την επιτυχημένη επικοινωνία του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής ξεκίνησε η προετοιμασία της ανανέωσης της Πολιτικής Αντιμετώπισης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας και η δημιουργία επιπλέον πολιτικών, διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου για την σωστή διαχείριση των Δώρων, των Δωρεών και των Χορηγιών.

Δώρα, Ψυχαγωγία και Ταξίδια

Είμαστε σίγουροι ότι όλα τα δώρα, η φιλοξενία, η ψυχαγωγία και τα ταξίδια είναι καλή τη πίστη, προσφέρονται περιστασιακά, εύλογα και με σωστό τρόπο και δεν έχουν σκοπό να επηρεάσουν τη λήψη αποφάσεων του παραλήπτη ή να κερδίσουν με ανήθικο τρόπο κάποιο επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Προσφέρουμε ή αποδεχόμαστε συμμετοχή σε ψυχαγωγία ή ταξίδια μόνο εάν υπάρχει καθαρά και μόνο κάποιος επαγγελματικός σκοπός και εφόσον υπάρχει προέγκριση από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας ή τον Επικεφαλής της Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group.

Πολιτική Διεθνών Κυρώσεων

Τον Κώδικα Προμηθευτών της Nova-Wind πλαισιώνει η Πολιτική Διεθνών Κυρώσεων, με την οποία διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους διεθνείς κανονισμούς κυρώσεων και αποφεύγουμε τη συνεργασία με οντότητες που υπόκεινται σε περιορισμούς. Το εργαλείο που χρησιμοποιούμε είναι μια ισχυρή λύση της Navex, που παρέχει πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε παγκόσμιες λίστες κυρώσεων και περιστατικών αρνητικής φήμης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εκδίδονται από κυβερνήσεις, διεθνείς οργανισμούς και ρυθμιστικούς φορείς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και οι συμπληρωματικές πολιτικές είναι προσβάσιμες σε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας μας μέσω του Intranet και σε οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος στον ιστότοπο της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι των προμηθειών και της νομικής υπηρεσίας έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την εφαρμογή της διαδικασίας και την σωστή χρήση του εργαλείου.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Η Nova-Wind έχει καθορίσει το πλαίσιο με το οποίο αναγνωρίζεται η ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων και λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή καταστάσεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει τη διαφάνεια και την ακεραιότητα των αποφάσεων, προστατεύοντας την εταιρική δεοντολογία και διασφαλίζοντας ότι οι επιλογές λαμβάνονται με βάση το κοινό συμφέρον και χωρίς επιρροές που θα μπορούσαν να παραμορφώσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης της Βίας και Παρενόχλησης

Η Nova-Wind εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε κάθε περιστατικό παρενόχλησης και σεξουαλικής παρενόχλησης στους χώρους εργασίας. Κάθε μορφής βία και παρενόχληση, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, είναι απολύτως απαγορευμένες για κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη της εταιρείας. Ο σεβασμός της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, σε όλα τα επίπεδα, είναι βασικό στοιχείο της κουλτούρας της Nova-Wind.

Υγιής Ανταγωνισμός

Η Nova-Wind συμμορφώνεται με τους εθνικούς και Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς για την προστασία του υγιούς Ανταγωνισμού. Οι νόμοι προστασίας του Ανταγωνισμού (νομοθεσίες κατά του μονοπωλίου) απαγορεύουν συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών που εμποδίζουν, περιορίζουν ή νοθεύουν τον ανταγωνισμό.

Διαχείριση Εταιρικών Κινδύνων (Risk Assessment)

Ως μέρος της δέσμευσης για αποτελεσματική διακυβέρνηση, στη Nova-Wind έχουμε αναγνωρίσει από νωρίς τη σημασία της διαχείρισης κινδύνου σε επίπεδο ομίλου και οντότητας. Στο σημερινό δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον, η δομημένη διαχείριση κινδύνων είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και ευκαιριών στις δραστηριότητες της εταιρείας. Υιοθετώντας μια συστηματική προσέγγιση, στοχεύσαμε στην επίτευξη των καθορισμένων στρατηγικών της στόχων, με σκοπό να προσθέσουμε παράλληλα αξία στους μετόχους μας. Αντιλαμβανόμενοι την σημασία της Διαχείρισης Κινδύνων, μέσα στην χρονιά αυτή ξεκίνησαν οι εργασίες για την σύσταση επιτροπής κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, την ανανέωση της μεθοδολογίας για να καλύψει τις ανάγκες της νέας Nova και την σύσταση ανανεωμένης Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων, ώστε να αναγνωριστούν οι κίνδυνοι σε επίπεδο ομίλου και σε επίπεδο τοπικής εταιρείας. Πρωταρχικός σκοπός μας είναι η δημιουργία και η προστασία της εταιρικής αξίας και φήμης. Μέσω των ισχυρών πρακτικών διαχείρισης κινδύνων, θα μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε προληπτικά πιθανούς κινδύνους, να εκμεταλλευτούμε ευκαιρίες και να βελτιστοποιήσουμε τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και τις καθημερινές λειτουργίες της εταιρείας. Η ολοκλήρωση του έργου της Διαχείρισης Κινδύνων αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος της επόμενης χρονιάς.

4.7 Συμμόρφωση και Συνεργάτες: Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

Η Ηθική και η Ακεραιότητα είναι προτεραιότητα για εμάς και για αυτό προσπαθήσαμε να φέρουμε σε αυτόν τον δρόμο όσους περισσότερους μπορούσαμε, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των συνεργατών μας. Το έργο συμμόρφωσης στη Nova-Wind επικεντρώθηκε σε δύο πυλώνες:

- Στην προσπάθεια δημιουργίας ισχυρού προγράμματος Συμμόρφωσης, έτσι ώστε να επηρεάσουμε τους συνεργάτες μας να ακολουθήσουν τις ίδιες αρχές Συμμόρφωσης, όχι μόνο με εμάς αλλά και με παγκόσμιους Διεθνείς Οργανισμούς. Αποτέλεσμα ήταν η δημιουργία του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών και η συμμετοχή μας στην συμμαχία Responsible Business Alliance (RBA).
- Στην καθιέρωση μιας συστηματικής και αποτελεσματικής προσέγγισης για την αξιολόγηση των προμηθευτών για να έχουμε ηθικούς συνεργάτες, δημιουργήθηκε και εφαρμόστηκε με επιτυχία η Πολιτική Διεθνών Κυρώσεων.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Μέσα στο 2022 δημιουργήθηκε ο νέος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, ο οποίος περιγράφει τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις μας σχετικά με τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, την κοινωνική ευθύνη, την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Συμπληρωματικά δημιουργήθηκε το Παράρτημα Συμμόρφωσης με το οποίο θέτουμε τις βασικές ηθικές αρχές που θέλουμε να έχουν οι προμηθευτές και συνεργάτες μας και τους δεσμεύουμε με την συμπερίληψή του σε όλες τις νέες συμβάσεις που υπογράφονται.

Η συμμαχία με το RBA

Ο οργανισμός είναι μέλος του RBA (Responsible Business Alliance) από τον Νοέμβριο του 2022. Οι δεσμεύσεις μας αυτές αποτελούν την ουσιαστική ευθύνη όλων μας να χτίσουμε μια υπεύθυνη εταιρική κουλτούρα, καθοριστική για την μακροπρόθεσμη ευημερία, τη δική μας και της κοινωνίας. Η συμμαχία RBA (<https://www.responsiblebusiness.org/>) είναι η μεγαλύτερη βιομηχανική ένωση στον κόσμο η οποία είναι αφιερωμένη στην υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού. Με την ένταξή μας, δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τα πρότυπα της RBA, αποδεχόμαστε την ευθύνη για συνεχή βελτίωση και διαδίδουμε αυτή τη δέσμευση στην εφοδιαστική μας αλυσίδα.





Κώδικες για Καταναλωτές

Οι καταναλωτές προστατεύονται από τους κώδικες που έχει θεσπίσει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ):

- Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές (Απόφ. ΕΕΤΤ 488/82/30-7-2008), όπως ισχύει.
- Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Απόφ. ΕΕΤΤ 578/29/15.10.2010), όπως ισχύει μετά την τροποποίηση του με την Απόφ. ΕΕΤΤ 923/12/17.02.2020.

Επιπλέον, η Εταιρεία εφαρμόζει στο ακέραιο και δεσμεύει τρίτα συμβατικά μέρη που παρέχουν Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης για την εφαρμογή κωδίκων, που άπτονται θεμάτων προστασίας ανηλίκων, και συγκεκριμένα τον:

- Κώδικα Δεοντολογίας για τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας μέσω κινητών τηλεφώνων και την προστασία των ανήλικων χρηστών.
- Κώδικα Ευρωπαϊκού Μνημονίου για την ασφαλέστερη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά και νέους εφήβους, που έχουν συναφθεί και εφαρμόζονται μεταξύ των Εταιρειών Παροχής Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας.

Διανοητική ιδιοκτησία, πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα, απόρρητο επικοινωνιών και προσωπικά δεδομένα

Στις συμβάσεις μας με το κοινό, ενσωματώνουμε σταθερά αυστηρούς όρους σχετικά με την προστασία δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Αυτοί οι όροι απαγορεύουν στους πελάτες μας τη χρήση των υπηρεσιών μας με τρόπο που παραβιάζει τις νομικές ρυθμίσεις διανοητικής ιδιοκτησίας, με την παραβίαση αυτή να επιφέρει τον κίνδυνο διακοπής της σύμβασης και της υπηρεσίας. Επιπλέον, έχουμε συνάψει συμβάσεις ή βρισκόμαστε σε διαπραγματεύσεις με τους τοπικούς Οργανισμούς Συλλογικής Διαχείρισης Πνευματικών και Συγγενικών Δικαιωμάτων, με στόχο την καταβολή των απαιτούμενων δικαιωμάτων και την υλοποίηση κοινών δράσεων για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σχετικά με την πειρατεία στο διαδίκτυο και τις συνεπαγόμενες ζημιές για τους κατόχους πνευματικών δικαιωμάτων. Τέλος, είμαστε πλήρως συμμορφωμένοι με τις νομικές μας υποχρεώσεις ως πάροχοι δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, διασφαλίζοντας το απόρρητο των επικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων μέσω της εφαρμογής ενός πλήρους συνόλου κανόνων ασφαλείας, πολιτικών και διαδικασιών.

Προσωπικά Δεδομένα

Στη Nova-Wind, αντιμετωπίζουμε με μέγιστη σοβαρότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών, των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Ακολουθούμε αυστηρά το νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, λαμβάνοντας τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας. Εφαρμόζουμε Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και διαθέτουμε εσωτερικό Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Όσον αφορά τη συλλογή των προσωπικών δεδομένων, εξασφαλίζουμε ότι είναι πάντα κατάλληλα, σχετικά, αναγκαία και αναλογικά για τους σκοπούς επεξεργασίας τους, διασφαλίζοντας την τακτική τους ενημέρωση όπου απαιτείται. Επίσης, φροντίζουμε να ικανοποιούμε άμεσα τυχόν αιτήματα των συνδρομητών μας που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, εξυπηρετώντας τους από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.

4.8 Πιστοποιήσεις ^{1*}

Η εταιρεία έχει αναπτύξει, εφαρμόσει και πιστοποιήσει μία σειρά από διαχειριστικά συστήματα. Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις κατά ISO που κατέχει.



Διαχείριση Ποιότητας

Εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης ποιότητας, το οποίο καλύπτει όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 9001** και το πεδίο εφαρμογής του περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Υποστήριξη και Συντήρηση Υποδομής Τηλεπικοινωνιών και Πληροφοριακών Συστημάτων, Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Δεδομένων, Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών.
- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Έλεγχο και Υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων Wind.
- Η εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας περιλαμβάνει:
 - ο Την πώληση Υπηρεσιών Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας και Διαδικτύου (Wind Κινητή, FREE2GO Καρτοκινητή, Q Καρτοκινητή, -Wind Σταθερή Τηλεφωνία και Internet).
 - ο Τη Λιανική Πώληση Συσκευών Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Αξεσουάρ.
 - ο Την Επισκευή Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας.
 - ο Την Εξυπηρέτηση μετά την Πώληση Ιδιωτών και Εταιρικών Πελατών.



* Για το 2022, οι πιστοποιήσεις ISO αφορούν τα διαχειριστικά συστήματα της Wind Ελλάς. Η Nona στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση και ποιότητα υιοθετεί τις καλές πρακτικές και στοχεύει στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις.

Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας

Στην Nova-Wind αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε την αναγκαιότητα και την ευθύνη για τη δημιουργία και υιοθέτηση ενός πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο έχουμε αναπτύξει σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 22301** – Societal security - Business Continuity Management System - Requirements και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που διέπουν την Ελληνική αγορά, ενώ ταυτόχρονα υλοποιούμε τη δέσμευσή μας απέναντι στους πελάτες, εργαζομένους, μετόχους και προμηθευτές μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Nova-Wind είναι πιστοποιημένη με το προαναφερόμενο διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 από τον Απρίλιο του 2017, έτσι ώστε να συνεχίσουμε όλες τις κρίσιμες λειτουργίες μας και να παρέχουμε αδιαλείπτως στους πελάτες μας τις κρίσιμες υπηρεσίες, στην περίπτωση ενός συμβάντος το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά σημαντικές επιχειρησιακές μονάδες, συστήματα και υπηρεσίες.

- Για αυτό το λόγο έχουμε αναπτύξει ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, στο πλαίσιο του οποίου έχουμε καθορίσει και ιεραρχήσει τις κρίσιμες λειτουργίες, δραστηριότητες, υποδομές και υπηρεσίες της Εταιρείας μας, καθώς και τους πόρους που μπορεί ανά πάσα στιγμή αυτή να ενεργοποιήσει.
- Επιπλέον έχουμε ορίσει και εκτιμήσει τυχόν λειτουργικούς κινδύνους και λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για το μετριασμό των όποιων επιπτώσεων τους στην καθημερινή λειτουργία της Nova-Wind, εφαρμόζοντας στρατηγικές και λύσεις που ενισχύουν την ανθεκτικότητα του οργανισμού.
- Παράλληλα εξελίσσουμε, υλοποιούμε, δοκιμάζουμε, συντηρούμε και ελέγχουμε συνεχώς τα εν λόγω Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας, Διαχείρισης Κρίσης και Επικοινωνίας

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία **ISO 45001**, το πεδίο εφαρμογής του οποίου περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παροχή, Πώληση και Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών (Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Δεδομένων, Διαδικτύου και Ευρυζωνικότητας) για Ιδιώτες και Εταιρικούς Πελάτες.
- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Υποστήριξη και Συντήρηση Υποδομής Τηλεπικοινωνιών και Πληροφοριακών Συστημάτων, Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Δεδομένων, Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών.
- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Έλεγχο και Υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων Wind.
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση μετά την Πώληση Ιδιωτών και Εταιρικών Πελατών

Περιβάλλον και Ενέργεια

Εφαρμόζουμε σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης στο σύνολο των δραστηριοτήτων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 14001**. Το πεδίο εφαρμογής καλύπτει:

- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παροχή, Πώληση, Τιμολόγηση και Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών (Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Δεδομένων, Διαδικτύου και Ευρυζωνικότητας) για Ιδιώτες και Εταιρικούς Πελάτες.
- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Υλοποίηση, Λειτουργία, Υποστήριξη και Συντήρηση Υποδομής Τηλεπικοινωνιών και Πληροφοριακών Συστημάτων, Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Δεδομένων, Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών.

- Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παρακολούθηση, Έλεγχο και Υποστήριξη της Αλυσίδας Καταστημάτων Wind.
- Η εφαρμογή του συστήματος στα καταστήματα Wind περιλαμβάνει:

- Την πώληση Υπηρεσιών Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας και Διαδικτύου (Wind Κινητή, Q Καρτοκινητή, Wind Σταθερή Τηλεφωνία και Internet).
- Τη Λιανική Πώληση Συσκευών Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας, Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Αξεσουάρ.
- Την Επισκευή Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας.
- Την Εξυπηρέτηση μετά την Πώληση Ιδιωτών και Εταιρικών Πελατών.

Επιπρόσθετα εφαρμόζουμε και Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας, κατά **ISO 50001** στις ενεργοβόρες εγκαταστάσεις μας με πεδίο πιστοποίησης που καλύπτει τη λειτουργία των κέντρων δεδομένων και μεταγωγής καθώς και των γραφείων διοίκησης.

5. Κοινωνία



ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Δέσμευση της Nona-Wind αποτελεί η απρόσκοπτη συνδεσιμότητα των ανθρώπων στον ψηφιακό κόσμο χωρίς περιορισμούς και διακρίσεις. Με στόχο να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης στους πελάτες της σε όλα τα επίπεδα και σε όλα τα σημεία επαφής, επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους της. Λειτουργεί ως υπεύθυνος εργοδότης, που εξασφαλίζει άριστες και σύγχρονες συνθήκες εργασίας και ανταγωνιστικές παροχές. Η συνεχής εκπαίδευση και οι ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης των ανθρώπων της είναι αυτονόητες προϋποθέσεις για τη σταθερή εξέλιξη και πρόοδο της ίδιας της εταιρείας.

5.1 Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες και συμβάλλουμε στη δημιουργία του υπεύθυνου ψηφιακά πολίτη του αύριο

Δέσμευση της Nova-Wind αποτελεί η συνεχής και έμπρακτη στήριξη των τοπικών κοινωνιών, ώστε να βελτιώνεται η ποιότητα ζωής όσων έχουν ανάγκη.

Κοινωνικές Δράσεις

12 χρόνια διαμόρφωσης υπεύθυνων ψηφιακά πολιτών μέσω του προγράμματος Kids@Safety

Το πρόγραμμα Kids@Safety στοχεύει σε ένα ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον για τα παιδιά και θέτει τις βάσεις για τους υπεύθυνους ψηφιακούς πολίτες του αύριο. Βοηθά γονείς και κηδεμόνες να προετοιμάσουν και να καθοδηγήσουν τα παιδιά τους, ώστε να υιοθετήσουν έναν ασφαλή διαδικτυακό τρόπο συμπεριφοράς και να εκπαιδευτούν στο να μάθουν να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν τους πιθανούς κινδύνους. Μέσα από συμβουλές για την ορθή χρήση του διαδικτύου και την ενθάρρυνση του διαλόγου μεταξύ ανηλίκων, γονέων, κηδεμόνων και εκπαιδευτικών, το πρόγραμμα παράλληλα προωθεί τις θετικές πλευρές των νέων τεχνολογιών και την κριτική σκέψη.



Το πρόγραμμα συνεργάζεται με την Ελληνική Αστυνομία και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Η Wind Ελλάς από το 2011 στηρίζει έμπρακτα τη δράση Cyberkid ως αποκλειστικός χορηγός της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα CYBERKID και της ιστοσελίδας www.cyberkid.gr. Η εφαρμογή για κινητά CYBERKID δίνει τη δυνατότητα στα παιδιά, μέσα από τη Γραμμή SOS-Cyber Alert, να επικοινωνούν άμεσα (touchscreen call) και σε πραγματικό χρόνο, σε περίπτωση κινδύνου ή απειλής, με αξιωματικούς.

Το 2022, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο η Nova-Wind, σε συνεργασία με τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, διοργάνωσε διαδικτυακή ενημέρωση της σχολικής κοινότητας του ακριτικού νησιού της Ανάφης για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου, σε μαθητές και εκπαιδευτικούς. Η δράση έχει ως στόχο να συμβάλει στη δημιουργία του υπεύθυνου ψηφιακά πολίτη του αύριο. Συγκεκριμένα, αξιωματικοί της Δίωξης μίλησαν στους μαθητές και συζήτησαν μαζί τους για την ασφάλεια στον διαδικτυακό κόσμο, τη σημασία διασφάλισης της ιδιωτικότητας και της διαδικτυακής φήμης και έδειξαν συγκεκριμένα παραδείγματα και τρόπους υιοθέτησης ενός ασφαλούς διαδικτυακού τρόπου συμπεριφοράς, αποφυγής πιθανών κινδύνων (όπως cyberbullying, sexting, διαδικτυακά παιχνίδια, εθισμός), τρόπους προστασίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και αναφέρθηκαν στα δικαιώματα και στις αξίες που πρέπει να υπάρχουν και στον ψηφιακό κόσμο.



Στήριξη του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων



Η Wind Ελλάς στοχεύει στη μείωση των ανισοτήτων και στην ενδυνάμωση των ευάλωτων ομάδων μέσω της συνδεσιμότητας, ώστε όλοι να μπορούν να διεκδικήσουν ισότιμη συμμετοχή στο ψηφιακό μέλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, η Wind Ελλάς για δεύτερη χρονιά συνεχίζει να δείχνει έμπρακτα τη στήριξη της στην ομάδα «Streetwork», η οποία προσεγγίζει ευάλωτες κοινωνικά ομάδες, χαρτογραφεί τους άστεγους που διαβιούν στην πόλη, καταγράφει τις ανάγκες τους και τους ενημερώνει για τις δομές και τα προγράμματα υποδοχής τους.

Μεταφορά ιατροφαρμακευτικού υλικού μέσω drone στις Μικρές Κυκλάδες



Τον Οκτώβριο του 2022 η Nova-Wind, σε συνεργασία με την ελληνική εταιρεία UCANDRONE, υλοποίησε ένα καινοτόμο πρόγραμμα για τα δεδομένα της ελληνικής πραγματικότητας. Το έργο αφορούσε στη μεταφορά φαρμακευτικού και υγειονομικού υλικού μέσω drone σε μικρά κατοικημένα νησιά των Κυκλάδων, με σκοπό την ενίσχυση των υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται στους κατοίκους. Συγκεκριμένα, η έλλειψη φαρμακείων στην πλειοψηφία των νησιών δημιουργεί αυξημένες ανάγκες στους κατοίκους, ενώ τα κέντρα δημόσιας υγείας αντιμετωπίζουν σημαντικές ελλείψεις. Η δράση διήρκεσε τέσσερις μήνες με το drone να πραγματοποιεί καθημερινά πτήσεις από το νησί της **Νάξου** προς τα μικρά νησιά **Κουφονήσι, Ηρακλειά και Σχοινούσα**. Στο πλαίσιο του έργου έγινε χρήση τεχνολογίας 5G και αναπτύχθηκαν μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης μέσω συγκέντρωσης δεδομένων από διάφορες πηγές, ενώ ταυτόχρονα διερευνήθηκαν επιχειρησιακά θέματα, ώστε να εξυπηρετούνται καλύτερα οι ανάγκες του κάθε νησιού και να υπάρχει εγγυημένο επίπεδο υπηρεσίας. Το πρόγραμμα κατέδειξε σημαντικά βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα οφέλη στις τοπικές κοινωνίες, στους κατοίκους, στην εθνική οικονομία, αλλά και στο περιβάλλον, καθώς με την χρήση του drone μειώνεται το κόστος των μετακινήσεων και το αντίστοιχο ενεργειακό αποτύπωμα, αλλά κυρίως προσφέρονται πρώτες βοήθειες στους κατοίκους που έχουν ανάγκη

Ανταποκρινόμαστε σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης

Ανθρωπιστική βοήθεια στην Ουκρανία

Η Nova-Wind παρείχε ανθρωπιστική βοήθεια στους πληγέντες του πολέμου στην Ουκρανία. Η δράση πραγματοποιήθηκε μέσω του μη-κερδοσκοπικού οργανισμού «**Όλοι Μαζί Μπορούμε**» και περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, τη συλλογή βασικών ειδών από τους εργαζομένους των δύο εταιρειών. Επιπλέον, οι δυο εταιρείες προσέφεραν δωρεάν κλήσεις προς και από την Ουκρανία για τους συνδρομητές τους σε κινητή και σταθερή τηλεφωνία, διευκολύνοντας έτσι την επικοινωνία όσων επηρεάστηκαν άμεσα από τις συνέπειες του πολέμου.

Δωρεάν υπηρεσίες επικοινωνίας

Σε μία προσπάθεια συμβολής στην αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης, προσφέραμε δωρεάν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε συνδρομητές στις πυρόπληκτες περιοχές στην Αττική. Παράλληλα, το Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου και οι τεχνικοί εργάστηκαν εντατικά για την αποκατάσταση ζημιών, τόσο στο δίκτυο κινητής, όσο και στο δίκτυο σταθερής και internet συνεργαζόμενοι με το υπουργείο Κλιματικής Κρίσης & Πολιτικής Προστασίας και τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Δωρεά στο Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος

Τον Μάιο του 2022 η Nova-Wind, εν όψει της αντιτυρικής περιόδου, πραγματοποίησαν δωρεά στο Πυροσβεστικό Σώμα της Ελλάδος που περιλάμβανε ένα πυροσβεστικό όχημα 4x4 και πρόσθετο τεχνικό εξοπλισμό για το πυροσβεστικό όχημα.

Πασχαλινό Bazaar για τα Γενναία Παιδιά της ΕΛΕΠΑΠ

Οι εργαζόμενοι της Nova-Wind πραγματοποίησαν τις πασχαλινές τους αγορές σε ειδικό bazaar της ΕΛΕΠΑΠ που πραγματοποιήθηκε στις κεντρικές εγκαταστάσεις τους, αλλά και ηλεκτρονικά μέσω του e-shop ARTεμείς. Σκοπός της δράσης αποτελούσε η ενίσχυση του έργου της ΕΛΕΠΑΠ, ώστε κάθε παιδί με αναπηρία, οπουδήποτε και να ζει στην Ελλάδα, να έχει τη στήριξη που χρειάζεται και που αξίζει. Οι εργαζόμενοι και των δύο εταιρειών βοήθησαν τα γενναία παιδιά με αναπηρία, μέσα από τις αγορές τους, καθώς όλα τα έσοδα συνέβαλαν στο έργο της ΕΛΕΠΑΠ ενώ το ποσό που συγκεντρώθηκε διπλασιάστηκε και προσφέρθηκε για περαιτέρω ενίσχυση.

Στεκόμαστε δίπλα στα παιδιά του «Χριστοδουλείου Ιδρύματος Προστασίας Παιδιών» και του «Ιππόκαμπου ΑμεΑ»

Στο «Χριστοδούλειο Ίδρυμα Προστασίας Παιδιών», το μη κερδοσκοπικό ίδρυμα που προσφέρει στέγη σε κορίτσια τα οποία για διάφορους λόγους έχουν βρεθεί σε δυσμενή θέση και στόχο έχει την ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία, η Nova-Wind χρηματοδότησε τη θέρμανση των κτηριακών τους εγκαταστάσεων κατά τους χειμερινούς μήνες. Επιπλέον, σε μία ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στους χώρους του ιδρύματος, οι εργαζόμενοι της εταιρείας έκαναν έκπληξη στα οικότροφα κορίτσια προσφέροντάς τους προσωπικά δώρα, καθώς και συνδρομή στη νέα πλατφόρμα ψυχαγωγίας EON, για να κάνουν την καθημερινότητά τους πιο ευχάριστη.

Παράλληλα, η Nova από το 2017 συνεχίζει να στηρίζει τον αθλητικό και πολιτιστικό σύλλογο «Ιππόκαμπος ΑμεΑ», καλύπτοντας για το 2022 μέρος της μισθοδοσίας των ειδικών παιδαγωγών του που βοηθούν παιδιά με ειδικές ανάγκες να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους μέσω καλλιτεχνικών και αθλητικών δραστηριοτήτων.

Προσφέρουμε την τεχνογνωσία και το δίκτυο μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και της ελληνικής άγριας πανίδας.

Το βαλκανικό σαμουά ανήκει στα απειλούμενα ζώα της χώρας. Η Wind Ελλάς, με στόχο την προστασία του είδους, έθεσε το δίκτυο και την τεχνογνωσία της στην προστασία του περιβάλλοντος και της ελληνικής πανίδας του Πάρκου Βόρειας Πίνδου.

Πιλοτικό Πρόγραμμα Πυρανίχνευσης στο Άλσος Συγγρού

Η Nova-Wind σε συνεργασία με τις εταιρείες Huawei και PROBOTEK, πραγματοποίησαν ένα καινοτόμο πρόγραμμα έγκαιρης προειδοποίησης για φωτιά στο Άλσος Συγγρού. Για την υλοποίηση του αξιοποιήθηκαν αισθητήρες, drones και ταχύτατο δίκτυο 5G, το οποίο προσέφερε η Nova-Wind, με σκοπό τον έγκαιρο εντοπισμό εστιών φωτιάς.

Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου προγράμματος μειώνει σημαντικά τις πιθανότητες πυρκαγιάς, ενώ σε περίπτωση εκδήλωσης της, η ενημέρωση του Κέντρου Ελέγχου είναι άμεση μέσω της κάμερας που βρίσκεται στο drone.



Κοινωνικό Προϊόν

Στη Nova-Wind πιστεύουμε ότι η τεχνολογία μπορεί να σταθεί αρωγός σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Κάνοντας πράξη τα πιστεύω μας, συμβάλλουμε στην κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών τους αναγκών στοχεύοντας στη μείωση της κοινωνικής απομόνωσης.

Γραμμές Στήριξης

Υπηρεσία ΠΡΟΣΦΕΡΩ από τη Wind Ελλάς

Πρόκειται για μια κοινή πρωτοβουλία και των τριών εταιρειών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, η οποία ξεκίνησε το Φεβρουάριο του 2006 και έχει φιλανθρωπικό χαρακτήρα.

Η υπηρεσία αφορά στην ενεργοποίηση κοινού πενταψήφιου αριθμού, για ορισμένο χρονικό διάστημα, στον οποίο οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας μπορούν να αποστέλλουν όσα γραπτά μηνύματα επιθυμούν (κόστος 1€ + ΦΠΑ),

εισχύοντας έτσι οικονομικά κάθε φορά έναν Μη Κερδοσκοπικό / Μη Κυβερνητικό Οργανισμό. Το σύνολο των καθαρά εισπραχθέντων εσόδων (χωρίς Φ.Π.Α), που προκύπτει από τη χρήση της υπηρεσίας αποδίδεται από τις εταιρείες στον εκάστοτε οργανισμό ή ίδρυμα που οργάνωσε τη φιλανθρωπική ενέργεια, χωρίς καμία παρακράτηση εσόδων. Δεν έγινε χρήση της υπηρεσίας «Προσφέρω» εντός του έτους 2022 .

Παιδικά Χωριά SOS

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στα Παιδικά Χωριά SOS, στέλνοντας SMS στο 19820 για να δωρίζουν 2,016€. Το 2022 αποδόθηκαν μέσω της συνεισφοράς των συνδρομητών της Nova-Wind 1.494,85€(μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Χαμόγελο του Παιδιού

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2€ στο Χαμόγελο του Παιδιού στέλνοντας SMS στο 19810. Το 2022 αποδόθηκαν μέσω της συνεισφοράς των συνδρομητών της NOVA-WIND 13.793,60€(μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Κιβωτός του Κόσμου

Οι συνδρομητές μας μπορούν να δωρίζουν 2€ ή 2,016€ αντίστοιχα στην Κιβωτό του Κόσμου, στέλνοντας SMS στο 19888 ή 19828. Συνολικά αποδόθηκαν 5.485,65 € το 2022(μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Π.Ο.Σ.Ε.Α.

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,00€ στη ΜΚΟ Π.Ο.Σ.Ε.Α. στέλνοντας SMS στο 19823. Το 2022 αποδόθηκαν 18,70€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΕΛΕΠΑΠ

Στέλνοντας SMS στο 19811, δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2€ στην ΕΛΕΠΑΠ. Συνολικά, το 2022 αποδόθηκαν 464,10€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΑΓΚΑΛΙΑ

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2€ στη ΜΚΟ Αγκαλιά στέλνοντας SMS στο 19829. Το 2022 αποδόθηκαν 144,50€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Λάμψη

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στη ΜΚΟ Λάμψη στέλνοντας SMS στο 19833. Το 2022 αποδόθηκαν 456,01€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Σύλλογος Νοσηλεία

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,00€ στο Σύλλογο Νοσηλεία στέλνοντας SMS στο 19827. Το 2022 αποδόθηκαν 6,80€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Κάνε μια Ευχή

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2€ στο Κάνε μια Ευχή στέλνοντας SMS στο 19808. Το 2022 αποδόθηκαν 462,40€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Ένωση Μαζί για το Παιδί

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στο Ένωση μαζί για το Παιδί στέλνοντας SMS στο 19805. Το 2022 αποδόθηκαν 217,73€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Όλοι μαζί μπορούμε

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στο Όλοι μαζί μπορούμε, καλώντας ή στέλνοντας SMS στο 19817. Το 2022 αποδόθηκαν 3.352,17€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Πράξη Αγάπης

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στην Πράξη Αγάπης, στέλνοντας SMS στο 19825. Το 2022 αποδόθηκαν 7.511,98€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Τράπεζα τροφίμων

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,00€ στην Τράπεζα Τροφίμων, στέλνοντας SMS στο 19803. Το 2022 αποδόθηκαν 8,50€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΦΛΟΓΑ

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,94€ στη Φλόγα στέλνοντας SMS στο 19813. Το 2022 αποδόθηκαν 99,99€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΑΜΥΜΩΝΗ

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στην ΑΜΥΜΩΝΗ, στέλνοντας SMS στο 19819. Το 2022 αποδόθηκαν 1,72€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΕΛΙΖΑ

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στην ΕΛΙΖΑ, στέλνοντας SMS στο 19800. Το 2022 αποδόθηκαν 702,85€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Άσυλο Ανιάτων

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στο Άσυλο Ανιάτων στέλνοντας SMS στο 19809. Το 2022 αποδόθηκαν 6,86€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

IASIS

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στο IASIS στέλνοντας SMS στο 19814. Το 2022 αποδόθηκαν 3,43€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

ΘΕΟΦΙΛΟΣ

Δίνουμε τη δυνατότητα στους συνδρομητές μας να δωρίζουν 2,016€ στον ΘΕΟΦΙΛΟ, στέλνοντας SMS στο 19855. Το 2022 αποδόθηκαν 6,86€ (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α).

Γραμμές Βοήθειας

«Amber Alert Hellas»

Οι πελάτες μας, μέσω του δικτύου τηλεπικοινωνιών που διαθέτουμε σε όλη την Ελλάδα, μπορούν να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία εντοπισμού ενός παιδιού που αγνοείται ή έχει απαχθεί, μέσω SMS στο 1056 από το κινητό τους.

«Ευρωπαϊκή γραμμή βοήθειας για το παιδί»

Υποστηρίζουμε την ευρωπαϊκή γραμμή βοήθειας για το παιδί 116000, μέσω της οποίας μπορούν εύκολα, γρήγορα και δωρεάν να αναφερθούν κρούσματα εξαφάνισης παιδιών ή να δοθεί αρωγή σε παιδιά που την έχουν ανάγκη. Το 116000 πλέον λειτουργεί και για αποστολή δωρεάν SMS.

Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης

Δίνουμε τη δυνατότητα δωρεάν κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως είναι το 100, 166, 199, 112, 197 και το 108, ακόμη και σε περίπτωση φραγών λόγω οφειλών. Οι αναφερόμενοι αριθμοί είναι χωρίς χρέωση, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.

5.2 Ανθρώπινο Δυναμικό



Προτεραιότητα της Nova-Wind αποτελεί η εξασφάλιση ασφαλών και σύγχρονων συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζομένους, που θα τους επιτρέπει να αναδεικνύουν τις ικανότητες τους και να τις εξελίσσουν. Η συστηματική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού είναι αναπόσπαστο κομμάτι της σταθερής εξέλιξης και προόδου της εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι της Nova-Wind συμμετέχουν ενεργά σε εθελοντικές δράσεις και προγράμματα κοινωνικής προσφοράς, συνεισφέροντας έτσι τόσο στην προσωπική τους εξέλιξη όσο και στη δημιουργία αξίας για την κοινωνία.

Επιπλέον, η διαφορετικότητα και η ισότητα στον χώρο εργασίας αποτελούν σημαντικούς παράγοντες διασφάλισης ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος και κατά συνέπεια της αποδοτικότητας και της επιτυχίας της εταιρείας. Ως εκ τούτου, η Nova-Wind μεριμνά για την καταπολέμηση περιστατικών διάκρισης, καταγράφοντας τα και προβαίνοντας άμεσα σε μέτρα αντιμετώπισης.

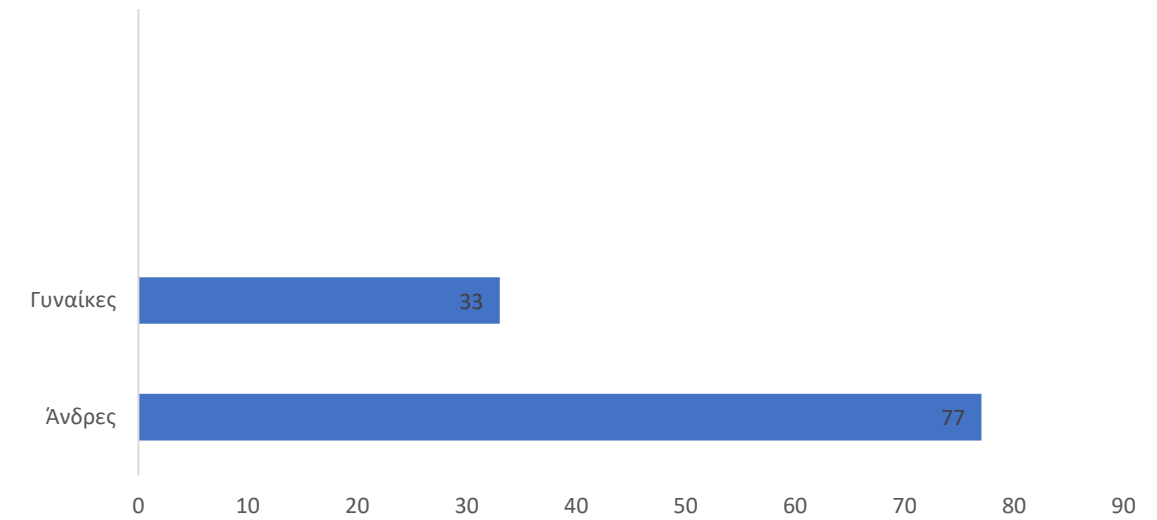
Η συμπερίληψη των εργαζομένων εξασφαλίζεται μέσω της πρόσληψης ατόμων με ειδικές ανάγκες, παρέχοντας τους τα απαραίτητα μέσα για να αναδείξουν τα ταλέντα και τις ικανότητες τους.

Η προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις αντιπροσωπεύει μια θεμελιώδη αρχή για τη λειτουργία της εταιρείας, προσανατολισμένης στην ενίσχυση της ισότητας και της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας. Η ενσωμάτωση αυτών των αρχών στον Κώδικα Δεοντολογίας αναδεικνύει τη σοβαρότητα της εταιρείας στην υποστήριξη της ποικιλομορφίας και της ισότητας.

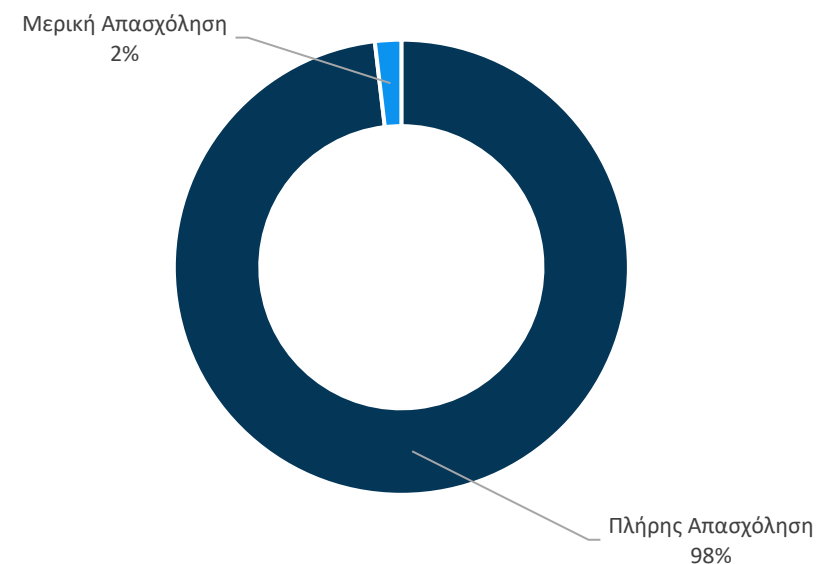
Τα δικαιώματα στον χώρο εργασίας αποτελούν θεμελιώδη και αναντικατάστατα στοιχεία που εγγυώνται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα, και τη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων. Η προστασία των εργαζομένων και η εξασφάλιση των εργασιακών τους δικαιωμάτων προωθούν τη σταθερότητα και την αρμονική σχέση μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων. Έτσι, η Nova-Wind δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις πολιτικές και στα μέτρα που λαμβάνει ώστε να περιορίσει φαινόμενα καταπάτησης θεμελιωδών δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Αναλυτικότερα, η Nova-Wind- για το έτος 2022 απασχόλησε συνολικά 1.457 εργαζομένους¹, εκ των οποίων οι 597 αποτελούνταν από γυναίκες και οι 860 άνδρες. Αξίζει να σημειωθεί ότι πραγματοποιήθηκαν 110 νέες προσλήψεις, ενισχύοντας την δυναμικότητα του υφιστάμενου ανθρώπινου δυναμικού. Επιπλέον, εργαζόμενοι πλήρους και μερικής απασχόλησης διαμορφώθηκαν σε 1429 και 28 αντίστοιχα.

Νέες προσλήψεις



Εργαζόμενοι πλήρους και μερικής απασχόλησης



5.3 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες



Σκοπός της εταιρείας είναι να διακρίνεται για την κουλτούρα της, με βασικό συστατικό τις ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους χωρίς αποκλεισμούς και με απόλυτο σεβασμό στην ξεχωριστή ταυτότητα του κάθε ανθρώπου. Μια κουλτούρα με πρότυπα συμπεριφοράς ικανά να κινητοποιούν τη θετική αλλαγή τόσο στο εσωτερικό μας περιβάλλον, όσο και στην ευρύτερη αγορά και στην κοινωνία γενικότερα.

Στη Nova-Wind ο σεβασμός και η προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί πάγια και αδιαπραγμάτευτη δέσμευσή μας. Δεσμευόμαστε ότι στο ανθρώπινο δυναμικό μας δεν περιλαμβάνονται ανήλικοι και δεν υφίστανται περιπτώσεις εξαναγκαστικής εργασίας. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μας υποστηρίζει και προωθεί τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που αναγνωρίζει την αξία της διαφορετικότητας. Σκοπός της είναι να διακρίνεται για την κουλτούρα της, με βασικό συστατικό τις ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους χωρίς αποκλεισμούς και με απόλυτο σεβασμό στην ξεχωριστή ταυτότητα του κάθε ανθρώπου. Μια κουλτούρα με πρότυπα συμπεριφοράς ικανά να κινητοποιούν τη θετική αλλαγή τόσο στο εσωτερικό μας περιβάλλον, όσο και στην ευρύτερη αγορά και στην κοινωνία γενικότερα. **Δηλώνουμε την πίστη και τη δέσμευσή μας στο σκοπό αυτό με την Πολιτική Διαφορετικότητας και Ενσωμάτωσης**, την οποία εισαγάγαμε εντός του 2021, καθώς και **με την υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας, μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.**

Ελευθερία Συνδικαλισμού

Σεβόμαστε και προστατεύουμε το δικαίωμα των εργαζομένων στο συνδικαλισμό και την ύπαρξη μηχανισμών ενημέρωσης. Τον Ιούλιο του 2007 ανακοινώθηκε η πρώτη υπογραφή της ΕΣΣΕ με αναδρομική ισχύ από τον Οκτώβριο του 2006. Η τελευταία ανανέωση της ΕΣΣΕ έγινε το Σεπτέμβριο 2011, ενώ μετά τη λήξη της εφαρμόζεται οικειοθελώς από την εταιρεία.

Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρείας

Η διαφάνεια και η ακεραιότητα στον τρόπο λειτουργίας μας υποδεικνύεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που έχουμε συντάξει και εφαρμόζουμε. Ο κανονισμός αυτός προάγει τις ηθικές αξίες, το σεβασμό στους νόμους και τις ορθές επιχειρηματικές πρακτικές και τη δημιουργία ενός κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας. Είναι προσβάσιμος σε όλους τους εργαζομένους μας μέσω του εταιρικού διαδικτυακού τόπου της Nova-Wind (Nova-Windintranet).

Πρόγραμμα Ενδυνάμωσης Γυναικών

Το **“W for Women”** αποτελεί μια προσπάθεια της Wind που στοχεύει στην υλοποίηση προγραμμάτων ενδυνάμωσης των γυναικών. Κατά τη διάρκεια του 2022, πραγματοποιήθηκαν δράσεις στήριξης των γυναικών εργαζομένων της Nova-Wind, συγκεκριμένα:

- Ενεργή Στήριξη της Μητρότητας και Προστασία της Οικογένειας

Πέντε ημέρες άδειας σε μέλλουσες μητέρες, επιπλέον της ισχύουσας νομοθεσίας. Κατά τρεις μήνες επέκταση του μειωμένου ωραρίου εργασίας για τις νέες μητέρες, επιπλέον της ισχύουσας νομοθεσίας. Πλήρης ευελιξία τηλεργασίας στους νέους γονείς για τις σημαντικές στιγμές των παιδιών τους (μέχρι την ηλικία των 6 ετών).

- Ευεξία και ευημερία (well-being) στο εργασιακό περιβάλλον

24/7 γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης και ευεξίας. Πρόσθετες υπηρεσίες υγείας μέσω του ομαδικού προ - γράμματος ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Δράσεις για το ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον

Η Nova-Wind υλοποιεί το πρόγραμμα **“Women in Tech”**, με στόχο να δημιουργήσει ευκαιρίες για τη νέα γενιά σε επαγγέλματα του τομέα STEM και να ενδυναμώσει ακόμη περισσότερο τη θέση της γυναίκας στο χώρο της τεχνολογίας. Οι σημαντικότερες δράσεις του προγράμματος είναι:

Πλήρως αμειβόμενη 6μηνη πρακτική εργασία για νέες φοιτήτριες και απόφοιτες πολυτεχνικών σχολών και σχολών τεχνολογίας.

Σχεδιασμός εξειδικευμένου κύκλου εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων και δωρεάν πρόσβαση σε τεχνολογικό εξοπλισμό και εργαλεία, ειδικά για νέες γυναίκες που βρίσκονται σε νησιά της άγονης γραμμής.



5.4 Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές εργαζομένων



Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τη Nova-Wind και γι' αυτόν τον λόγο στοχεύει στην εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που θα προσφέρει ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

Με γνώμονα πάντα την ικανοποίηση των εργαζομένων, η εταιρεία διαθέτει μια σειρά από παροχές που παρουσιάζονται παρακάτω. Για το 2022 τα προγράμματα υλοποιήθηκαν για όλους τους εργαζόμενους της Nova-Wind.

Wind για σένα

Φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε υπεύθυνα άριστες συνθήκες εργασίας, παροχές και πλεονεκτήματα για τους εργαζομένους μας, προσφέροντας ένα ολοκληρωμένο ανταγωνιστικό πακέτο που ανταμείβει την απόδοση, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συνολική εταιρική επιτυχία. Στο πλαίσιο της εταιρικής ένταξης των νέων εργαζομένων διεξάγεται ατομική αναλυτική παρουσίαση των παροχών από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Επίσης, όλες οι πληροφορίες είναι αναρτημένες στο εσωτερικό intranet ενώ, συγχρόνως, για οτιδήποτε νέο εντάσσεται στην ομάδα των παροχών οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Πακέτο Παροχών

Ανταγωνιστικά πακέτα αμοιβών, σταθερών και κυμαινόμενων, που λαμβάνουν υπόψη και την αξιολόγηση από τους ίδιους τους εργαζομένους, με στόχο να συντελούν σε ένα καλό εργασιακό περιβάλλον.

- Ασφάλεια ζωής με κάλυψη ανικανότητας/ατυχήματος
- Ομαδικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης με τη δυνατότητα συμμετοχής των μελών της οικογένειας
- Πακέτο προληπτικού ελέγχου (check-up) για όλους τους εργαζομένους
- Υπηρεσίες και προϊόντα σε προνομιακή τιμή
- Εστιατόριο/καφετέρια (στις εγκαταστάσεις μας στη Λ. Αθηνών και στην Παιανία) με ιδιαίτερα προνομιακές τιμές
- Εκπτώσεις και προσφορές σε καταστήματα και επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα

WIND κερδίζω - WIND για σένα

Μέριμνά μας είναι να εξασφαλίζουμε για εμάς και τους αγαπημένους μας όλο και περισσότερο ανταγωνιστικές τιμές, εκπτώσεις και προσφορές σε όλες μας τις προϊοντικές κατηγορίες, καθώς και εποχιακά bazaar με εκπτώσεις έως και 90% σε συσκευές και αξεσουάρ, αλλά και σε προϊόντα και υπηρεσίες, συνεργατών και μη, ποικίλων ειδών.

WIND Flexy Work

Η εταιρεία, με το πρόγραμμα NOVA-WIND Flexy Work, παρέχει τη δυνατότητα στους ανθρώπους της να εργάζονται απομακρυσμένα μία ημέρα την εβδομάδα, αξιοποιώντας όλες τις δυνατότητες της τεχνολογίας. Επιπρόσθετα, δίνει τη δυνατότητα ευέλικτης πρόσβασης στο γραφείο. Η Wind Ελλάς ήταν από τις πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα που εφάρμοσε την απομακρυσμένη εργασία (remote work).

WIND friends & family

Προνομιακές εκπτώσεις σε προγράμματα κινητής καθώς και σε συνδυαστικά προγράμματα, EON-Internet- σταθερής, για εμάς και τους αγαπημένους μας.

Προσέγγιση για την επίτευξη ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της εργασίας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001.
- Αναγνωρίζουμε, αναλύουμε και αξιολογούμε τους εργασιακούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων και των κινδύνων που προκύπτουν λόγω της πανδημίας COVID-19.
- Συντάσσουμε Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε θέση εργασίας, καθώς και οδηγίες ασφαλούς εργασίας.
- Αξιοποιούμε πλήρως έμπειρους συμβούλους: Τεχνικούς Ασφάλειας και Ιατρούς Εργασίας. Διερευνούμε μαζί τους τυχόν ατυχήματα ή περιστατικά που σχετίζονται με την υγεία και λαμβάνουμε μέτρα για την εξάλειψη ή τη μείωση των σχετικών κινδύνων.
- Παρακολουθούμε τακτικά την ποιότητα του περιβάλλοντος εργασίας, με μετρήσεις σε όλες τις απαραίτητες παραμέτρους όπως σκόνη, αερισμό, φωτισμό, πτητικές οργανικές ενώσεις, θερμοκρασία χώρων, υγρασία, ποιότητα πόσιμου νερού, ακτινοβολία, θόρυβο.
- Παρέχουμε εξοπλισμένα ιατρεία ή/και φαρμακεία σε κάθε εγκατάσταση.
- Επιθεωρούμε τακτικά τις εγκαταστάσεις και τις θέσεις εργασίας για τον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν μη-συμμορφώσεων και νέων κινδύνων και αξιοποιούμε τα ευρήματα από τις επιθεωρήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωσή μας.
- Είμαστε σε ανοιχτή επικοινωνία με τους εργαζομένους, για να μπορούν να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις βελτίωσής τους οποιαδήποτε στιγμή, με ένα απλό email ή ακόμα και προφορικά.

Για την ετοιμότητα των εργαζομένων αναφορικά με καταστάσεις εκτάκτων αναγκών, διατηρούμε ομάδες εκτάκτων καταστάσεων και διενεργούμε ασκήσεις εκκένωσης στις εγκαταστάσεις μας σε τακτά διαστήματα. Οι εν λόγω ομάδες εκπαιδεύονται σε θέματα πυρόσβεσης και πρώτων βοηθειών, καθώς και στις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης από τους πλέον ειδικούς για το κάθε θέμα, την Πυροσβεστική Υπηρεσία και τον Τεχνικό Ασφάλειας/Ιατρό Εργασίας.



Ειδική άδεια προστασίας μητρότητας

Το 2022 **34 εργαζόμενοι** έκαναν χρήση της άδειας προστασίας μητρότητας..

Διαδικασία Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού

Βασικό εργαλείο για την καλλιέργεια των αξιών μας είναι η τακτική αξιολόγηση απόδοσης. Κεντρικός της άξονας αποτελούν η ευθυγράμμιση των ανθρώπων της Nova-Wind με την εταιρική στρατηγική, τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και τις αξίες μας, μέσω συγκεκριμένων δεξιοτήτων που επιδιώκουμε να αναπτύξουμε και να εξελίσσουμε συνεχώς: επίτευξη αποτελεσμάτων, έμπνευση, ενεργή μάθηση, εστίαση στην εμπειρία του πελάτη, αντίληψη της «μεγάλης εικόνας». Το Προσωπικό Πλάνο Ανάπτυξης κάθε εργαζομένου, που προκύπτει, σχεδιάζεται σε συνεργασία με τον προϊστάμενό του, εξασφαλίζει ότι όλοι έχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης ανάλογα με τις δυνατότητές μας και τις ανάγκες της εταιρείας.

5.5 Επιμόρφωση εργαζομένων



Βασικός πυλώνας της ανάπτυξης και προόδου της Nova-Wind είναι η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων της, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και ενίσχυσης των δεξιοτήτων τους.

Σκοπός της παρακολούθησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι η ενημέρωση των εργαζομένων για όλες τις τεχνολογικές εξελίξεις, η κατάρτιση στο εργασιακό τους αντικείμενο και η συνεχής ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους. Για το 2022, οι ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν στις 21.349.

	Κατηγορία	Μέσες Ώρες εκπαίδευσης	Μ.Ο. εκπαίδευσης / εργαζόμενο
2022	Ανώτατα Στελέχη	41	14
	Μεσαία Στελέχη	299	
	Πωλήσεις & Εξυπ. Πελατών	17.889	
	Τεχνικό προσωπικό	1513	
	Υπόλοιπο Προσωπικό	1608	
	Σύνολο	21.349	



Sales Academy

Η ομάδα Business Account Management συμμετείχε σε μία ειδικά σχεδιασμένη εκπαίδευση με στόχο την ενδυνάμωση των δεξιοτήτων πώλησης και με έμφαση στην ανάπτυξη μακροχρόνιας δέσμευσης με τους πελάτες μας.

Εκπαίδευση για την ασφάλεια των πληροφοριών

Για τη Nova-Wind, η ασφάλεια των πληροφοριών αποτελεί μια διαχρονική και ύψιστης σημασίας προτεραιότητα, η οποία συνεχώς ενισχύεται με την υλοποίηση κατάλληλων μηχανισμών, διαδικασιών και πολιτικών που κατοχυρώνουν την ασφάλεια των συστημάτων και των δεδομένων των πελατών μας. Η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητά τους εξασφαλίζονται σύμφωνα με τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα, επιβεβαιώνοντας έτσι τη δέσμευση της εταιρείας μας για συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της.

5G, CloT, VoLTE & other New Technologies

Σε συνεργασία με τη διεθνώς αναγνωρισμένη και εξειδικευμένη εταιρεία εκπαίδευσης σε θέματα τηλεπικοινωνιών Mpirical, σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε ένα ψηφιακό πρόγραμμα, διάρκειας ενός έτους, με βασικό στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων και τεχνικών γνώσεων για το 5G και άλλες νέες τεχνολογίες, όπως CloT, VoLTE, GSM, GPRS, UMTS, LTE, Wi-Fi, Packet Transport Networks, κ.λπ. Στην εκπαίδευση αυτή συμμετείχαν οι μηχανικοί και τεχνικοί του Δικτύου μας.

Εσωτερική Προσέλκυση Υποψηφίων

Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους της Nova-Wind να εξερευνήσουν ευκαιρίες εξέλιξης σε άλλες ομάδες και λειτουργίες της Εταιρείας. Έτσι, όταν προκύπτουν νέες θέσεις εργασίας, επιλέγουμε κατά προτεραιότητα μεταξύ των υφιστάμενων εργαζομένων, ως την καλύτερη πηγή εξειδικευμένων υποψηφίων.

Εξωτερική Προσέλκυση Υποψηφίων

Υποστηρίζουμε και συμμετέχουμε σε πολλαπλές ημερίδες καριέρας με στόχο την προσέλκυση υποψηφίων, την ενημέρωσή τους για τις ευκαιρίες εργασίας και ανάπτυξης στην Nova-Wind, αλλά και την ανάδειξη της εικόνας της εταιρείας ως εργοδότη.

Αμφίδρομη Επικοινωνία

Αξιοποιούμε όλα τα σύγχρονα μέσα εσωτερικής επικοινωνίας, με σκοπό να ενημερώνουμε τους εργαζομένους για θέματα που τους απασχολούν άμεσα. Οι μέθοδοι και τα κανάλια επικοινωνίας ανοιχτού και εποικοδομητικού διαλόγου που χρησιμοποιούμε είναι τόσο έρευνες, εργαστήρια, συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία διαλόγου που χρησιμοποιούμε είναι τόσο έρευνες, εργαστήρια, συναντήσεις, ηλεκτρονική επικοινωνία, το πρόσφατα ανανεωμένο NOVA-WIND Intranet στο οποίο φιλοξενούνται καθημερινά όλα τα νέα που αφορούν την Εταιρεία και τον κλάδο μας, όσο και οι πιο σύγχρονες πλατφόρμες όπως το όσο και οι πιο σύγχρονες πλατφόρμες όπως το Microsoft Teams. Σε ειδικές περιπτώσεις δημιουργούνται και ειδικά microsite για εσωτερική χρήση, με στόχο να παρέχουν επαρκή πληροφόρηση και καθοδήγηση στους συναδέλφους μας γύρω από γεγονότα που τους ενδιαφέρουν.

Έρευνα Απόψεων Εργαζομένων (Employee NPs)

Αξιοποιούμε αυτόν το σημαντικό θεσμό για να λάβουμε στοχευμένο feedback από τους ανθρώπους μας και να ενεργήσουμε πάνω σε αυτό, σχεδιάζοντας «quick win action plans» εντός των ομάδων.

Τράπεζα Αίματος Εργαζομένων –Πρόγραμμα Εθελοντικής Αιμοδοσίας

Πρόκειται για μια από τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες μας, η οποία λειτουργεί από το 2002 και έκτοτε υλοποιείται δύο φορές το χρόνο. Το 2022 η Τράπεζα Αίματος κάλυψε ανάγκες 25 συνανθρώπων μας (συναδέλφων και συγγενών τους) με 44 μονάδες αίματος.



5.6 Εμπειρία στον Πελάτη

Η προσέγγιση μας

Customer Experience Transformation

Η άριστη εμπειρία του πελάτη, σε όλα τα σημεία επαφής μαζί του, αποτελεί προτεραιότητα και όλες οι διαδικασίες σχεδιάζονται και υλοποιούνται με στόχο την εξασφάλισή της.

Το 2022 η εταιρεία επικεντρώθηκε στην ενοποίηση των συστημάτων της για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη διαχείριση δεδομένων και στη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Σε μία ακόμη ιδιαίτερος απαιτητική χρονιά σημειώσαμε συστηματική πρόοδο:

Στην κινητή τηλεφωνία

- Πάνω από τα 2/3 των πελατών συμβολαίου κινητής έχει απελευθερώσει τη χρήση του, απολαμβάνοντας τα προγράμματα W 3GB / W 10GB / W Unlimited GB
- Οι συνδρομητές που χρησιμοποιούν data από το κινητό τους αυξήθηκαν κατά 13% μέσα σε ένα χρόνο, ενώ η χρήση data αυξήθηκε κατά 66% το 2022 σε σχέση με το 2021.

- Η συνδρομητική μας βάση αναπτύχθηκε κατά 10% αποδεικνύοντας ότι όλο και περισσότεροι συνδρομητές εμπιστεύονται τη Nova-Wind για την επικοινωνία τους με διακράτηση του μεριδίου των συνδρομητών που χρησιμοποιούν smartphone και αξιοποιούν τις υπηρεσίες data σε πολύ υψηλά επίπεδα που αγγίζουν το 84%.

Στη σταθερή τηλεφωνία και το Internet

- Η ενοποιημένη βάση συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας Nova-Wind ξεπέρασαν τις 1,2 εκατομμύρια γραμμές.
- Το 50% των συνδρομητών είχαν υπηρεσίες NGA.
- Το 55% των συνδρομητών σε NGA δίκτυα έχουν ονομαστικές ταχύτητες τουλάχιστον 100 Mbps.
- Πάνω από 100.000 συνδρομητές σταθερής έχουν διασυνδεθεί στο ιδιόκτητο δίκτυο FTTx του ομίλου United.

Στη συνδρομητική τηλεόραση

- Η συνολική συνδρομητική βάση στις υπηρεσίες τηλεόρασης ανήλθε στο τέλος του 2022 στους 386.000 συνδρομητές, εκμεταλλευόμενη την τεχνολογικά προηγμένη πλατφόρμα EON του Ομίλου United.
- Η διάθεση των υπηρεσιών τηλεόρασης, είναι σχεδιασμένη για να απευθύνεται σε όλη την ελληνική επικράτεια, υποστηρίζοντας τόσο δορυφορική όσο και streaming πρόσβαση μέσω της πρωτοποριακής OTT πλατφόρμας EON, προσβάσιμη μέσω Android Box αλλά και μέσω Smart TV's, streaming συσκευών, PC/Mac, laptop, tablets και smartphones.
- Η EON προσφέρει μια συναρπαστική εμπειρία θέασης τόσο σε Live όσο και on Demand με χαρακτηριστικά όπως η δημιουργία προφίλ, η εμφάνιση περιεχομένου με βάση τις προτιμήσεις του κάθε χρήστη, καθώς και η παρακολούθηση προγράμματος με δυνατότητα Catch-up 7 ημερών. Προσφέρει επίσης ένα ειδικά σχεδιασμένο περιβάλλον για παιδιά, μέσω της υπηρεσίας EON Kids, όπου τα παιδιά απολαμβάνουν με ασφάλεια το πλούσιο παιδικό περιεχόμενο της EON. Για τους λάτρεις των Sports, η EON προσφέρει την μοναδική υπηρεσία EON Sports Mode, με ζωντανά αποτελέσματα αγώνων, συνθέσεις ομάδων, στατιστικά παικτών και βαθμολογίες από τις κορυφαίες διοργανώσεις ποδοσφαίρου, μπάσκετ και τένις.
- Οι υπηρεσίες τηλεόρασης διατίθενται σε απλά, κατανοητά προγράμματα, διευκολύνοντας τους πελάτες να επιλέξουν αυτό που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες τους, τα ενδιαφέροντα τους και τα χρήματα που θέλουν να διαθέσουν. Ξεκινώντας με το βασικό πρόγραμμα EON στα 11€ που περιλαμβάνει όλες τις σύγχρονες δυνατότητες της πλατφόρμας EON μαζί με το πλούσιο θεματικό, ειδησεογραφικό και premium κινηματογραφικό περιεχόμενο, τη μεγαλύτερη συλλογή παιδικών καναλιών στην Ελλάδα, καθώς και τον πλούσιο On Demand κατάλογο της EON με περισσότερες από 3.500 ταινίες και επεισόδια σειρών. Τα προγράμματα συμπληρώνονται με το EON+ στα 25€ το οποίο προσφέρει όλο το premium αθλητικό περιεχόμενο 12 επιπλέον καναλιών Nova-Windsports με πάνω από 3.000 ζωντανούς αθλητικούς αγώνες από κορυφαίες διοργανώσεις όπως, Super League, EuroLeague, Premier League, LaLiga, Bundesliga, Ligue 1, WTA κ.α.
- Η πλατφόρμα της EON διατέθηκε δωρεάν σε όλη την επικράτεια για τους αγώνες της Εθνικής ομάδας μπάσκετ στα πλαίσια της προκριματικής φάσης του Παγκοσμίου Κυπέλλου 2023 της FIBA (Φεβρουάριος, Ιούνιος, Αύγουστος και Νοέμβριος του 2022).

Πρώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης – Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η Nova-Wind διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελλάδας μέσω της ανάπτυξης καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων για έξυπνες πόλεις. Η επένδυσή της στις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ICT) φαίνεται ότι επέτρεψε τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης σειράς ψηφιακών υπηρεσιών και εφαρμογών που στοχεύουν στην πρακτική βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών.

Επιπλέον, η συμμετοχή της εταιρείας στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης αναδεικνύει τον ρόλο της στην υποστήριξη διαδικασιών που στοχεύουν στη βελτίωση της δημόσιας υπηρεσίας και της διακυβέρνησης. Η συμβολή της στην αντιμετώπιση των σύγχρονων αστικών προκλήσεων μπορεί να έχει ευρύτερο κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο.

Επιπλέον, η Nova-Wind συνέβαλε ενεργά στη δημιουργία του Ιστορικού Μουσείου Επανάστασης Ολύμπου, χρησιμοποιώντας σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες. Η χρήση τεχνολογιών εικονικής πραγματικότητας (VR) και 3D animation δίνει τη δυνατότητα στο κοινό να εξερευνήσει την ιστορία του Δήμου Δίου Ολύμπου με έναν πιο σύγχρονο και αρθρωτό τρόπο. Η διαδραστική ψηφιακή έκθεση προσφέρει μια ευκαιρία για βιωματική εκπαίδευση και ενημέρωση, επιτρέποντας στο κοινό να ανακαλύψει την πολιτιστική κληρονομιά της περιοχής. Η τεχνολογία VR μπορεί να προσφέρει μια συναρπαστική εμπειρία, επιτρέποντας στους επισκέπτες να "ζήσουν" ιστορικά γεγονότα ή να εξερευνήσουν το παρελθόν με έναν πιο συμμετοχικό τρόπο. Αυτοί οι τύποι πρωτοβουλιών συνεισφέρουν στον πολιτισμό και την εκπαίδευση, καθώς ενθαρρύνουν τη χρήση της τεχνολογίας για τη διατήρηση και προβολή της ιστορίας και της πολιτιστικής κληρονομιάς.



Υπεύθυνες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας

Προστασία ανηλίκων

Όσον αφορά στις υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, τηρούμε αυστηρά τους κανονισμούς για την προστασία των ανηλίκων κατά τη χρήση του κινητού. Για τις γραμμές 901 και 909 που διαθέτουμε, αλλά και τα πενταψήφια SMS, μπορεί να ζητηθεί φραγή μετά από τηλεφωνική ή γραπτή επικοινωνία του κατόχου του λογαριασμού (ενηλίκου) και σχετικού αιτήματός του.

Υπεύθυνο marketing

Τα προγράμματα που διαθέτουμε είναι σύμφωνα με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το marketing, με σκοπό την πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή για τα πλεονεκτήματα των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Διασφαλίζουμε ότι το επικοινωνιακό και προωθητικό υλικό είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του Ελληνικού Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), τις διατάξεις περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών και την εν γένει κείμενη ελληνική νομοθεσία. Παρακολουθούμε και τηρούμε απαρέγκλιτα τους κανονισμούς/οδηγίες του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε).

Αρχές Επικοινωνίας

Με κύριο μέλημα την τήρηση της δέσμευσής μας απέναντι στο συνδρομητή και την όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτησή του, ορίζουμε τρεις βασικές αρχές επικοινωνίας που διέπουν τον τρόπο εργασίας μας:

Υπευθυνότητα

Υποστηρίζουμε την επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών με σαφήνεια και διαφάνεια, μέσα από κάθε κανάλι προώθησης. Οι ιστοσελίδες και οι εφαρμογές αποτελούν βασικά κανάλια εξυπηρέτησης και επικοινωνίας με τους καταναλωτές, κάνοντας πιο εύκολη, απλή και γρήγορη τη διαδικασία διάθεσης των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Αναγνωρίζοντας το δικαίωμα για ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες της Nova-Wind, προχωρήσαμε στην ενσωμάτωση εφαρμογής (widget) στις ιστοσελίδες μας με λειτουργίες προσβασιμότητας για άτομα με μειωμένη όραση, ακοή και γνωστικές δυσλειτουργίες. Σε μια επιπλέον προσπάθεια ώστε το κοινό να λαμβάνει σωστή, κατανοητή και ξεκάθαρη ενημέρωση, γίνεται χρήση ερευνών ποιοτικού και ποσοτικού χαρακτήρα.

Αμεσότητα

Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε μια στρατηγική επικοινωνίας, διατηρώντας πολλαπλά κανάλια διάθεσης των προϊόντων μας και επιλέγοντας άμεσους και ξεκάθαρους τρόπους προώθησης. Συνεχίζουμε να ενισχύουμε την online επικοινωνία και να παρέχουμε ενιαία online εμπειρία σε κάθε χρήστη μέσα από κάθε μέσο.

Ειλικρίνεια

Φροντίζουμε η επικοινωνία μας να είναι σύμφωνη με τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού, τηρώντας τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Στόχος μας είναι η εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους υπάρχοντες και εν δυνάμει συνδρομητές μας. Γι' αυτό επενδύουμε σε επικοινωνιακές καμπάνιες που κερδίζουν την αποδοχή του κοινού, αποτυπώνουν με σαφήνεια την όποια πληροφορία και δεν προσκρούουν στον Κώδικα Διαφήμισης.

Εκπαίδευση των συνεργατών μας

Έχουμε δημιουργήσει κατάλληλα σύγχρονα εκπαιδευτικά προγράμματα και διαδικασίες, τόσο για τους πωλητές και τους συνεργάτες της αλυσίδας καταστημάτων Nova-Wind σε όλη την Ελλάδα, η οποία λειτουργεί με τη μέθοδο της δικαιόχρησης (franchise), όσο και για τους συνεργάτες μας σε Τηλεφωνικά Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών, με απώτερο στόχο να προσφέρουμε μια αξεπέραστη εμπειρία πελάτη από όλα τα κανάλια επαφής με τους συνδρομητές μας. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν όλες τις γνώσεις και ενέργειες που πραγματοποιεί το κάθε κανάλι αλλά και την ανάπτυξη δεξιοτήτων που χρειάζεται ο εκπρόσωπος Nova-Wind για να επιτύχει τα μέγιστα στην εξυπηρέτηση

και την εμπειρία του πελάτη. Για τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων χρησιμοποιούνται συνδυαστικές μέθοδοι, ώστε να επιτυγχάνεται το μέγιστο αποτέλεσμα.

Υπεύθυνες προμήθειες

Οι σχέσεις που διατηρούμε με τους προμηθευτές βασίζονται σε αυστηρά κριτήρια επαγγελματισμού, μέσα από την εφαρμογή συγκεκριμένων διαδικασιών που στοχεύουν στον έλεγχο, κατά το μέτρο του δυνατού, της αξιοπιστίας των προμηθευτών μας. Με τη χρήση ειδικών εντύπων, γενικών όρων συνεργασίας ή/και επιμέρους διαδικασιών, αναμένουμε κάθε προμηθευτής που ενδιαφέρεται να ενταχθεί στον κατάλογο των συνεργαζόμενων με την εταιρεία μας προμηθευτών, να τελεί σε συμμόρφωση ως προς τις συναφείς με την επιχειρηματική του δράση υποχρεώσεις, που απορρέουν από την εθνική αλλά και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και να αποφεύγει οποιαδήποτε αθέμιτη και ανήθικη επαγγελματική επιχειρηματική πρακτική. Σύμφωνα με τα παραπάνω, αναμένεται οι προμηθευτές μας να πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με τα ακόλουθα θέματα.

Για να διασφαλίσουμε το αδιάβλητο της λειτουργίας τού τμήματος προμηθειών μας, τη διαφάνεια και την αποφυγή περιστατικών διαφθοράς που μπορεί να σχετίζονται με αυτή, η επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών μας, οι διαγωνισμοί καθώς και οι καθημερινές ενέργειες προμηθειών μας πραγματοποιούνται με βάση αναλυτικές, καταγεγραμμένες και επίσημες διαδικασίες, που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τηρούν τις αρχές της διαφάνειας, προβλέποντας συγκεκριμένα μέτρα, ελέγχους και εγκρίσεις.

Αξιολόγηση προμηθευτών

Προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της προμηθευτικής μας αλυσίδας, αναπτύσσοντας τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της προμηθευτικής μας βάσης, αξιολογώντας τους κρίσιμους και μεγαλύτερους προμηθευτές μας και λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα, όπου απαιτείται.

Από το 2022 και στο πλαίσιο της προώθησης της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, ξεκινήσαμε να αποστέλλουμε τον νέο «Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών» σε όλους τους νέους προμηθευτές, έχοντας θέσει ως απαραίτητο όρο συνεργασίας την αποδοχή του Κώδικα. Σε κάθε περίπτωση, η αποδοχή των Γενικών Όρων Προμήθειας, του Συμφωνητικού Εμπιστευτικότητας και του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και η συμπλήρωση ερωτηματολογίων σχετικών με την επιχειρηματική δραστηριότητα, αποτελούν κάποιες από τις βασικότερες προϋποθέσεις, προκειμένου να ενταχθεί στη βάση μας οποιοσδήποτε νέος προμηθευτής. Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των συστημάτων διαχείρισης ISO 9001 και ISO 14001, ελέγχουμε τους διαγωνισμούς και διενεργούμε επιθεωρήσεις όταν κρίνεται σκόπιμο. Κατά το 2022, λόγω της συγχώνευσης δεν προχωρήσαμε σε αξιολόγηση των προμηθευτών μας. Στόχος μας είναι η αξιολόγηση να ολοκληρωθεί το 2024.

Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας

Προσπαθούμε να ενισχύουμε τις τοπικές αγορές κυρίως σε εργολαβικές/οικοδομικές εργασίες, όπου χρησιμοποιούνται εταιρείες της εκάστοτε περιοχής όταν αυτό είναι εφικτό, ενώ για τις αγορές σε προωθητικά υλικά και εκτυπωτικές εργασίες χρησιμοποιούνται κατά κανόνα ελληνικές εταιρείες. Οι δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές αντιπροσωπεύουν περίπου το 76% των συνολικών δαπανών της Nova-Wind για το 2022.

Ανάπτυξη δικτύου με υπευθυνότητα

Δέσμευση της Nova-Wind είναι να επενδύει εντατικά σε υποδομές και στην ανάπτυξη του δικτύου της με υπευθυνότητα και ευαισθησία απέναντι στη δημόσια υγεία και το περιβάλλον. Στόχος της επιχειρηματικής στρατηγικής της είναι να συμβάλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και να κάνει πραγματικότητα την ψηφιακή πρόσβαση σε κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών, με στόχο την ισότιμη συμμετοχή στο ψηφιακό μέλλον.

Statement	2022 input	
Το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	Στο τέλος του 2022, η πληθυσμιακή κάλυψη του δικτύου όπως εμφανίζεται στο report της ΕΕΤΤ για το Η2 2022 άγγιξε το:	2G: 99,41% 3G: 78,1% 4G: 98,3% 5G: 61,2%
	Πρόκειται για τη δημιουργία ενός εντελώς νέου Ραδιοδίκτυου που επιτρέπει ονομαστικές ταχύτητες mobile broadband έως:	42 Mbps for 3G / 450 Mbps for 4G and 1.7 Gbps for 5G
	Στην παρούσα φάση του έργου έχει ολοκληρωθεί ο εκσυγχρονισμός των σταθμών που καλύπτουν:	Το σύνολο της Ελληνικής επικράτειας χωρίς εξαιρέσεις. Πρέπει να σημειωθεί πως από τα μέσα του 2022 είχε αρχίσει σταδιακά η απενεργοποίηση της 3G τεχνολογίας με στόχο την απόδοση του φάσματος στο 4G/5G η οποία ολοκληρώθηκε 31 Μαρτίου 2023
	5G Δίκτυο: Στο τέλος του 2022 αναπτύχθηκε σε επιλεγμένες περιοχές:	Αττικής, Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Πάτρας, Καλαμάτας, Τρικάλων, Βόλου, Ιωαννίνων, Λάρισας, Λαμίας, Εάνθης, Χαλκίδας, Αλεξανδρούπολης, Κυκλάδων (Πάρος/Νάξος/Μύκονος/Σαντορίνη), Κρήτης (Ηράκλειο/Χανιά), Ρόδου κ.α (σύνολο σταθμών ανα την επικράτεια 550 σταθμοί για το 2022)
Όπως είναι γνωστό, στις 12 Ιανουαρίου 2022 η Εταιρεία εξαγοράστηκε από τον Όμιλο United επομένως τα στοιχεία που παραθέτονται αφορούν στο ενοποιημένο δίκτυο της σταθερής και όχι αποκλειστικά στο δίκτυο της ex-Wind	Cellular IoT Δίκτυο (LTE-M/NB-IoT): Στο τέλος του 2022 αναπτύχθηκε σε επιλεγμένες περιοχές της:	Αθήνας, Αττικής, Θεσσαλονίκης, Πάτρας (σύνολο 54 sites)
	Κατά το 2022, ο αριθμός των κόμβων όπως πρόβλεψαν και από τα δύο δίκτυα ανέρχεται στα:	LLU/RSS: 624 (LLU:178 & RSS:446)
	Αναβαθμίστηκαν τα κυκλώματα σύνδεσης με το δίκτυο κορμού (backhauling) σε περίπου:	Πραγματοποιήθηκαν 121 αναβαθμίσεις κυκλωμάτων
	Διεθνής Χωρητικότητα	3380 Gbps
	GR-IX	210 Gbps
	Συν-εγκαταστάσεις σε Τηλεπικοινωνιακούς Κόμβους	178
	Υποβρύχια Καλώδια Οπτικών Ινών μεταξύ:	Δεν υλοποιήθηκαν για το έτος 2022
	Αναφορικά με την κάλυψη του VDSL η Wind Hellas μέχρι το τέλος του 2022 έφτασε σε Αστικά Κέντρα	490
	Κατά το τέλος του 2022 είχε ολοκληρωθεί η εγκατάσταση NGN υποδομών FTTB/FTTC/FTTH	FTTH: 84189 lines (Κωλέττη, Σόλωνος, Πατήσια, Κολωνός, Φυλελλήνων, Κεραμικού, Ακαδημίας, Καλαμάτα, Ραφήνα, Μάνδρα, Ίλιον, Κάρολος, Κνωσσός)
		FTTC-FTTH: 483995 lines.
H/M ακτινοβολία & μετρήσεις	Το 2022 πραγματοποιήθηκαν H/M σε σταθμούς της Wind είτε στο πλαίσιο αδειοδότησης Σταθμών Βάσης είτε μετά από αιτήματα πολιτών	Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 8 H/M σε σταθμούς της Wind είτε από το εργαστήριο της Victus είτε από Πανεπιστημιακά Ιδρύματα κατόπιν ανάθεσής μας



Χάρτες πληθυσμιακής κάλυψης κινητού δικτύου

6. Περιβάλλον



ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Nova-Wind, πιστή στη δέσμευσή της για υψηλή ποιότητα και βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωμάτωσε βελτιωμένες πρακτικές με έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος. Διαχειρίζεται προσεκτικά τις επιπτώσεις των λειτουργιών της, προσφέροντας συγχρόνως προοδευτικές λύσεις. Στοχεύει σε καινοτομίες που σέβονται το περιβάλλον, συνεχίζοντας να ανταποκρίνονται δυναμικά στις προκλήσεις της εποχής, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και προάγοντας πρωτοβουλίες για ένα βιώσιμο και υπεύθυνο μέλλον.

5.7 Διαχείριση Ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

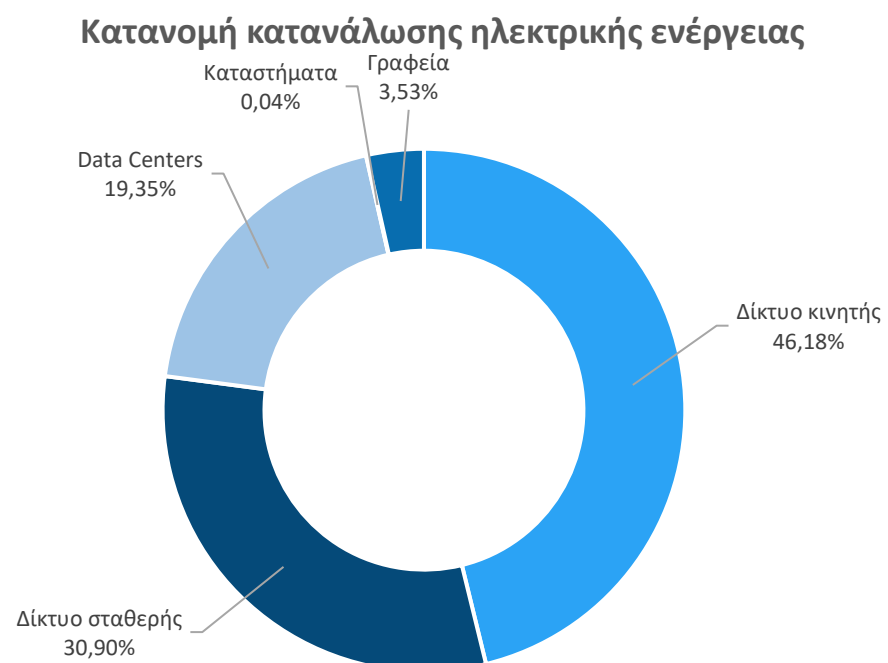


Η ορθολογική διαχείριση της ενέργειας αποτελεί ίσως μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για τη Nova-Wind. Στο πλαίσιο της προσπάθειας της για υπεύθυνη και βιώσιμη λειτουργία των υποδομών της, η εταιρεία υιοθετεί στρατηγικές που ενισχύουν την αποδοτικότητα, μειώνουν τις εκπομπές και προωθούν τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών στη διαχείριση ενέργειας, η Nova-Wind δεν μόνο ενισχύει τη βιωσιμότητα, αλλά είναι και κινητήριο δύναμη προς την κατεύθυνση της δημιουργίας μιας καινοτόμας και αειφόρου τηλεπικοινωνιακής πραγματικότητας.

Δείχνοντας έμπρακτα το ενδιαφέρον της για το περιβάλλον και τη διαχείριση, η Nova-Wind, εφαρμόζει Συστήματα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης, που είναι πιστοποιημένα κατά τα πρότυπα ISO 14001 & ISO 50001 για το σύνολο των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της εταιρείας.

Κατά το έτος 2022, το μεγαλύτερο μέρος της ενέργειας που χρησιμοποιείται, αποτελείται από ηλεκτρική ενέργεια που παρέχεται από το εθνικό δίκτυο. Παράλληλα, χρησιμοποιούμε πηγές όπως πετρέλαιο κίνησης, πετρέλαιο θέρμανσης, και βενζίνη για τα οχήματά μας. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανέρχεται 123.231,17 MWh συμπεριλαμβάνοντας τα καύσιμα για την οδική μεταφορά.

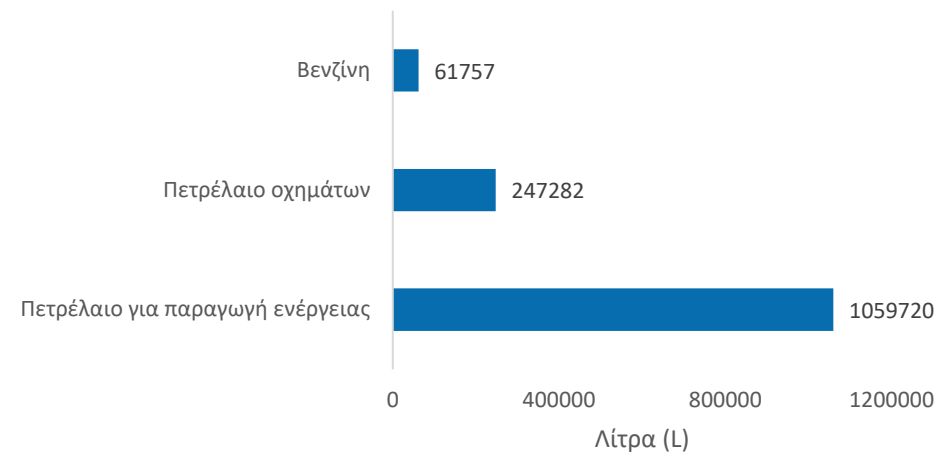
Παρατηρείται ότι την μεγαλύτερη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει αρχικά το δίκτυο κινητής και ισούται με 56,9 GWh και ακολουθεί το δίκτυο σταθερής με κατανάλωση ίση με 38,1 GWh. Τα καταστήματα καταναλώνουν 0,04 GWh έχοντας την μικρότερη κατανάλωση.



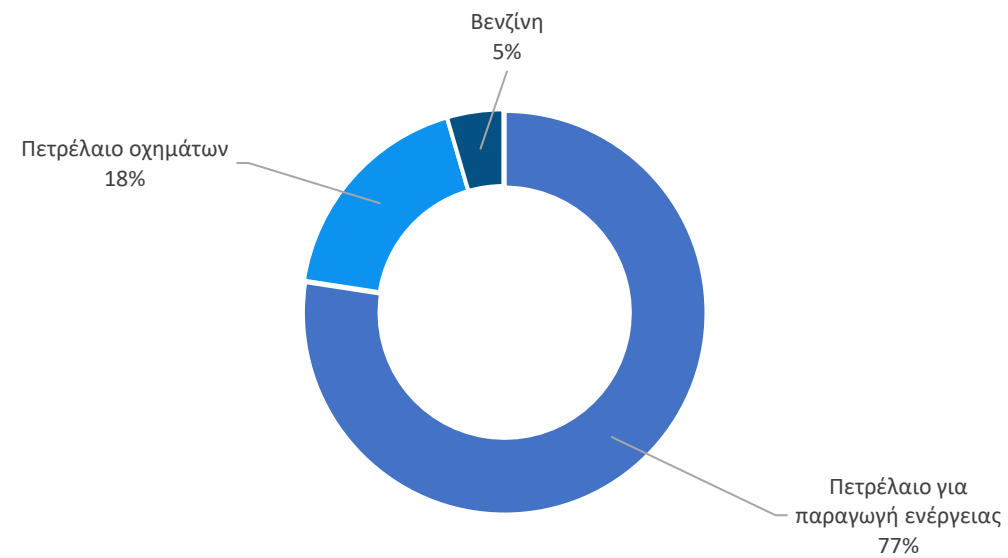
Κατανάλωση καυσίμων

Κατά το 2022 καταναλώθηκαν συνολικά 1.368.759 L καυσίμων. Το 77% της συνολικής κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων σχετίζεται με τη λειτουργία εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, καθώς και με τον περιορισμένο αριθμό σταθμών που λειτουργούν χωρίς καμία πρόσβαση σε δίκτυο ηλεκτροδότησης.

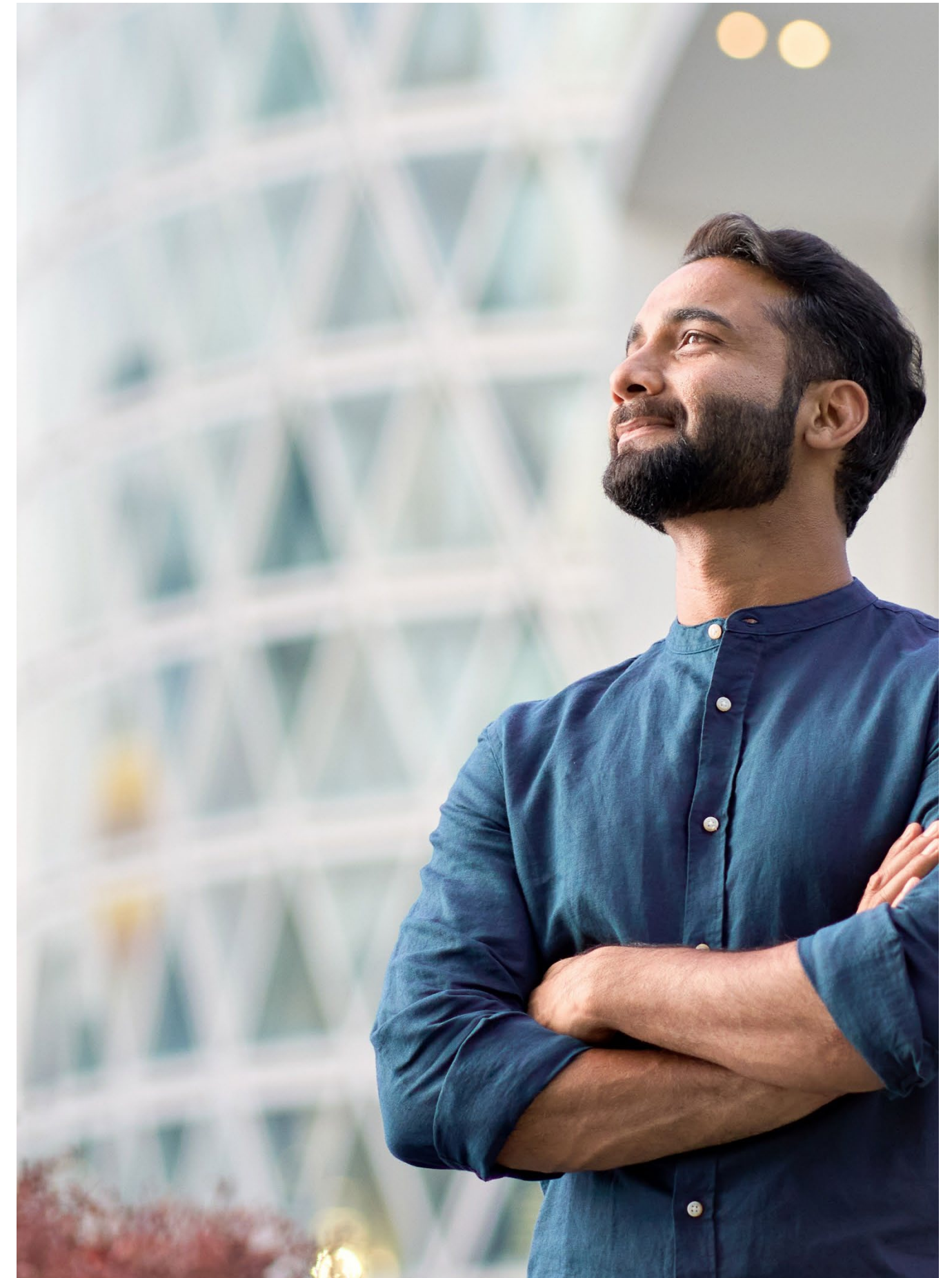
Κατανάλωση καυσίμων



Χρήση ορυκτών καυσίμων (%)



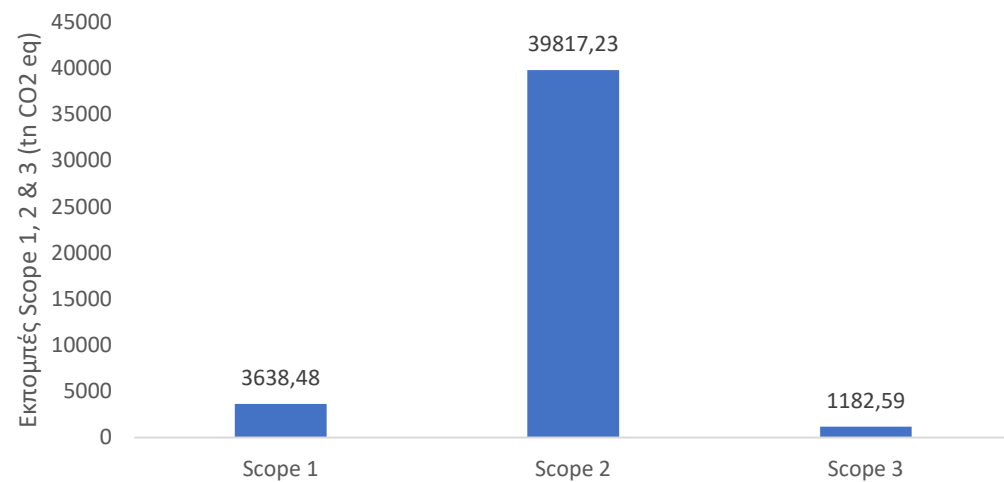
Η χρήση βενζίνης αποτελεί μόλις το 5% της συνολικής κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων. Σημαντικός παράγοντας στον περιορισμένο όγκο χρήσης βενζίνης αποτελεί η πρωτοβουλία της Wind Ελλάς για την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου οχημάτων με νέα ηλεκτρικά (EV), PHEV (plug in) και ήπια υβριδικά. Η πρωτοβουλία αυτή ξεκίνησε το 2021, με έως τώρα 54 αυτοκίνητα να έχουν ήδη αντικατασταθεί. Στόχος της Nova-Wind είναι η αντικατάσταση και των αυτοκινήτων που χρησιμοποιούνται με σύμβαση leasing και πρόκειται να λήξουν, με νέα EV, PHEV ή ήπια υβριδικά αυτοκίνητα (συνολικά 40 αυτοκίνητα). Μετά από τις προσεχείς αντικαταστάσεις, το 30% του συνολικού στόλου θα αποτελείται από οχήματα με ηλεκτρική, plug in ή υβριδική τεχνολογία.



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η Nova-Wind ανέδειξε τη δέσμευσή της προς τη βιώσιμη ανάπτυξη με την πραγματοποίηση μετρήσεων για τις εκπομπές CO₂, καλύπτοντας τις περιοχές των Scope 1, 2 και 3. Οι άμεσες εκπομπές (scope 1), επικεντρώνονται στη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα που πηγάζει την κατανάλωση ενέργειας από σταθμούς βάσης, κέντρα δεδομένων, και καταστήματα της αλυσίδας. Στο πλαίσιο του Scope 2, που καλύπτει τις εκπομπές σχετιζόμενες με την παροχή ενέργειας προωθεί τη μετάβαση σε πηγές ενέργειας χαμηλών εκπομπών. Παράλληλα, στο Scope 3, που περιλαμβάνει εκπομπές από τις εξωτερικές δραστηριότητες, όπως τα αεροπορικά ταξίδια.

Συνολικές εκπομπές αερίων Scope 1, 2 & 3



Πρωτοβουλίες για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Σε κτήρια με υψηλό προφίλ κατανάλωσης λόγω σημαντικού εγκατεστημένου εξοπλισμού έχουν εγκατασταθεί συσκευές μέτρησης για τον ακριβή έλεγχο της κατανάλωσης και της ροής της ενέργειας από την παροχή στον εγκατεστημένο εξοπλισμό. Η συνεχής παρακολούθηση οδηγεί σε δράσεις ενίσχυσης της ενεργειακής απόδοσης, περιλαμβάνοντας την ελαχιστοποίηση θερμικών απωλειών, την αναβάθμιση του εξοπλισμού για επίτευξη υψηλής απόδοσης, καθώς και τη βελτίωση του δείκτη Power Usage Effectiveness (PUE) σε κέντρα δεδομένων.

Μετά από ενεργειακούς ελέγχους που διεξήχθησαν σε όλα τα κτίρια της Nova-Wind, σχεδιάστηκε ένα πλάνο επενδύσεων για εξοικονόμηση ενέργειας για τα επόμενα τρία χρόνια. Το πλάνο αυτό έχει ως στόχο τη βελτίωση των υποδομών ηλεκτρικής ενέργειας, περιλαμβάνοντας προτάσεις επενδύσεων για υποδομές ανεξάρτητης παραγωγής ενέργειας σε συγκεκριμένα κτίρια. Αυτή η στρατηγική ανταποκρίνεται στη δέσμευση για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και της οικολογικής της επίδρασης, προωθώντας παράλληλα την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών σε όλη την επιχείρηση.

Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία

Στη Nova-Wind τηρούμε υπεύθυνη στάση ως προς την παρακολούθηση και μέτρηση των επιπέδων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας. Κατά την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τον έλεγχο του δικτύου μας, συμμορφωνόμαστε προς όλες τις διεθνείς προδιαγραφές ασφαλείας, καθώς και τις οδηγίες της Ελληνικής Νομοθεσίας. Συνιστούμε στο ευρύ κοινό να απευθύνεται μόνο σε αρμόδιους φορείς και να λαμβάνει πληροφορίες από το επικοινωνιακό υλικό που εκδίδεται ειδικά για αυτό το σκοπό, όπως:

- Έντυπο ενημέρωσης για την Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία
- Ενημερωτικό Δελτίο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ)

- Ιστοσελίδες του Εθνικού Παρατηρητηρίου για τα Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία με διαθέσιμα αποτελέσματα μετρήσεων σε διαδραστικούς χάρτες

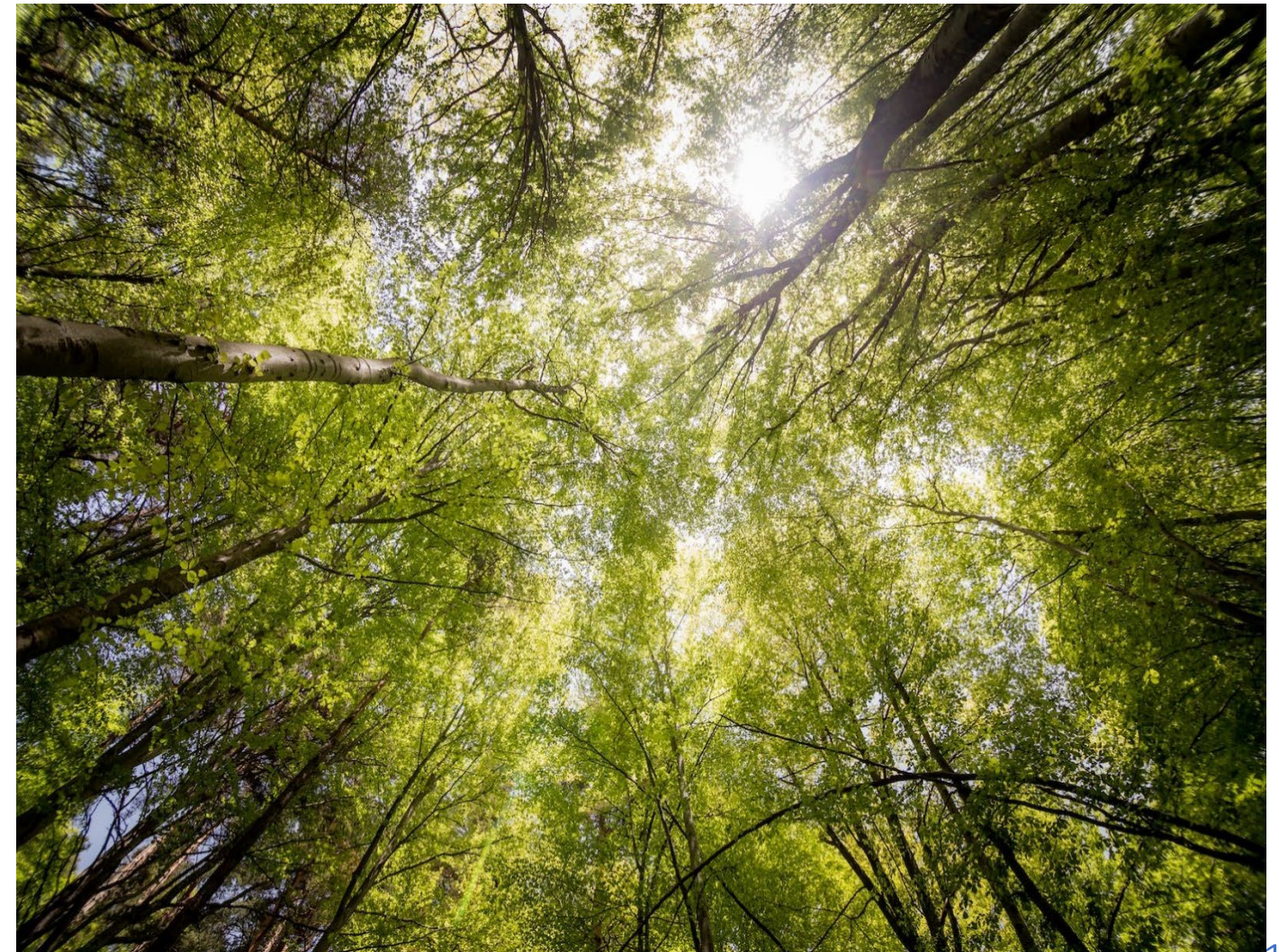
Η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας αναλαμβάνει τον καθ' ύλην έλεγχο των μη ιονίζουσων ακτινοβολιών. Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, πραγματοποιεί μετρήσεις ακτινοβολίας σε σταθμούς επικοινωνιών, τηλεοπτικούς σταθμούς και άλλες τοποθεσίες σε όλη την επικράτεια.

Εκπομπές Αερίων που βλάπτουν το Όζον

Οι μηχανισμοί κλιματισμού παράγουν εκπομπές υδροφθορανθράκων, με υψηλό δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP), παρότι δεν συμβάλλουν στη καταστροφή της στοιβάδας του όζοντος. Καθώς η ποσότητα που εισάγεται σε κάθε μηχανήμα ενδέχεται να διαφύγει στο περιβάλλον, υπολογίζουμε αυτήν την εκπομπή ως επιβάρυνση της ατμόσφαιρας. Αυτή η εκπομπή υπολογίζεται σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα και προστίθεται στο συνολικό μας οικολογικό αποτύπωμα. Ο υπολογισμός βασίζεται σε δεδομένα του Παγκόσμιου Συμβουλίου για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC).

Για τη μείωση της επιβάρυνσης από αυτήν την κατηγορία, εφαρμόζουμε ένα συνεχές πρόγραμμα παρακολούθησης και συντήρησης. Εάν κριθεί αναγκαίο, αντικαθιστούμε τα παλαιά μηχανήματα κλιματισμού με νεότερα μοντέλα που εμφανίζουν μειωμένες βλάβες και διαρροές.

Οι ενέργειες της εταιρείας Nova – Wind είναι πλήρως εναρμονισμένες με την ισχύουσα Περιβαλλοντική Νομοθεσία και διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας που απαιτούνται. Η εταιρεία είναι πλήρως αδειοδοτημένη για τις δραστηριότητές της, επιδεικνύοντας έτσι τη συμμόρφωσή της προς τους κανόνες και τις προδιαγραφές που ορίζονται από τις αρμόδιες αρχές.

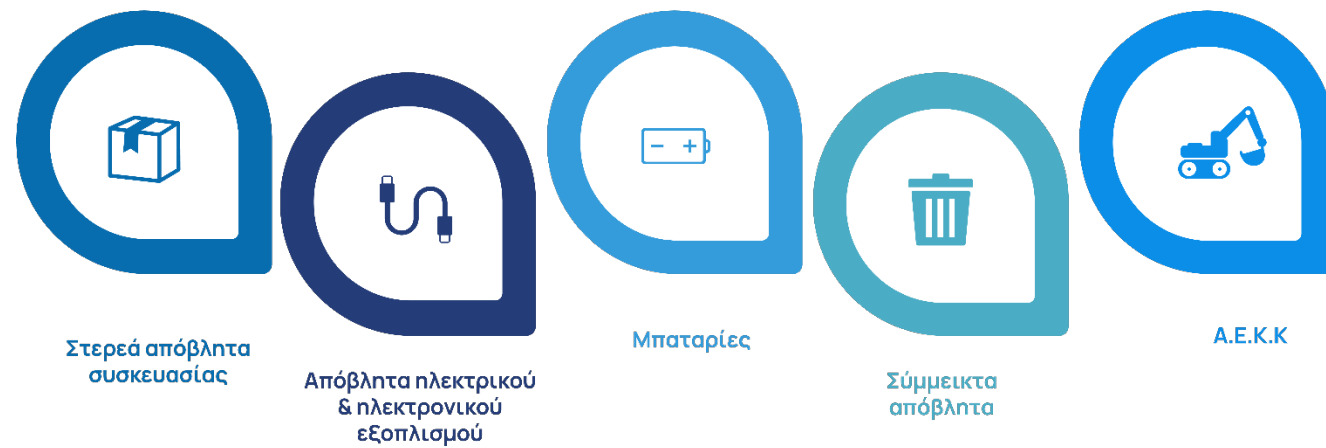


5.8 Διαχείριση αποβλήτων & Κυκλική οικονομία



Τα απόβλητα που παράγονται από τη λειτουργία υπόκεινται σε συλλογή, διαχωρισμό και αξιοποίηση (είτε μέσω ανακύκλωσης είτε επαναχρησιμοποίησης). Σε περιπτώσεις όπου, για τεχνικούς λόγους, δεν είναι δυνατή η ανακύκλωση ή η επαναχρησιμοποίηση, τα απόβλητα διατίθενται με ασφάλεια μέσω υγειονομικής ταφής, υπό την προϋπόθεση ότι δεν αποτελούν επικίνδυνα απόβλητα. Οι κύριες κατηγορίες αποβλήτων που παράγονται είναι τα στερεά απόβλητα συσκευασίας (χαρτί, ξύλο, πλαστικό), τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, οι μπαταρίες και τα σύμμεικτα (αστικά) απόβλητα που αποστέλλονται σε χώρους υγειονομικής ταφής. Επιπλέον, τα απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (Α.Ε.Κ.Κ.) παράγονται από την αναβάθμιση/επέκταση του δικτύου μας ή την αποξήλωση παλαιών σταθμών. Η διαχείρισή του γίνεται με διάθεση σε αδειοδοτημένες μονάδες ανακύκλωσης μέσω δικτύου συνεργατών ή/και των αρμόδιων συστημάτων συλλογικής διαχείρισης.

Βασικές Κατηγορίες Αποβλήτων από την λειτουργία της Nova

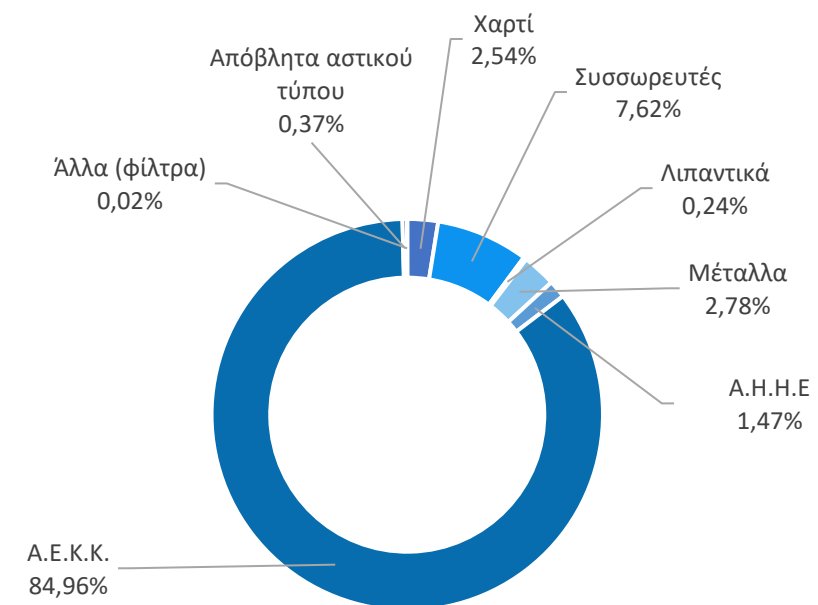


Συμμετέχουμε ή συνεργαζόμαστε με τα περισσότερα συλλογικά συστήματα. Η συμμετοχή μας διασφαλίζει ότι ανταποκρινόμαστε στις υποχρεώσεις μας για ανακύκλωση αυτών των απορριμμάτων, είτε ως υπεύθυνοι παραγωγοί είτε ως σημεία συλλογής για το κοινό ή τους εργαζόμενους. Συλλέγουμε κινητά τηλέφωνα και μπαταρίες στα καταστήματά μας, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους μας να φέρνουν αντικείμενα από το σπίτι για ανακύκλωση, μέσω ειδικού προγράμματος που καλύπτει συσκευές κάθε είδους, μπαταρίες, λάμπες και ρούχα.

Συλλογικό Σύστημα Διαχείρισης	Είδος Αποβλήτου
Α.Φ.Η.Σ. (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών)	Μικρές Μπαταρίες
Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.	Όλα τα είδη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού
Combatt Α.Ε.	Μεγάλες μπαταρίες, συσσωρευτές
ΣΥ.ΔΕ.ΣΥΣ Α.Ε.	Μεγάλες μπαταρίες, συσσωρευτές
Ε.Π.ΕΝ.ΔΙ.ΣΥΣ (RE-BATTERY)	Μεγάλες μπαταρίες, συσσωρευτές
Φωτοκύκλωση	Είδη φωτισμού, λαμπτήρες, φωτιστικά σώματα
Ε.Ε.Α.Α. (Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης)	Όλες οι συσκευασίες προϊόντων

Κατά το έτος 2022, η παραγωγή των αποβλήτων ισούται με 2606,7 τόνους. Το 85% της παραγωγής των αποβλήτων αντιστοιχεί σε Α.Ε.Κ.Κ. καθώς η Nova-Wind έχει προβεί σε αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου.

Κατανομή παραγωγής αποβλήτων



Η Nova-Wind αναγνωρίζει ότι οι φυσικοί πόροι είναι περιορισμένοι και θεωρεί την αποδοτική χρήση τους ως βασική προτεραιότητα για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η εταιρεία, προωθεί την ανακύκλωση υλικών και μειώνει τα παραγόμενα απόβλητα, υιοθετώντας σύγχρονες διαδικασίες. Για πάνω από μία δεκαετία υλοποιούνται ενέργειες με στόχο τη μείωση χαρτιού. Οι σχετικές δράσεις στοχεύουν στις εσωτερικές διαδικασίες αλλά και στο ευρύ κοινό και στους πελάτες μας.

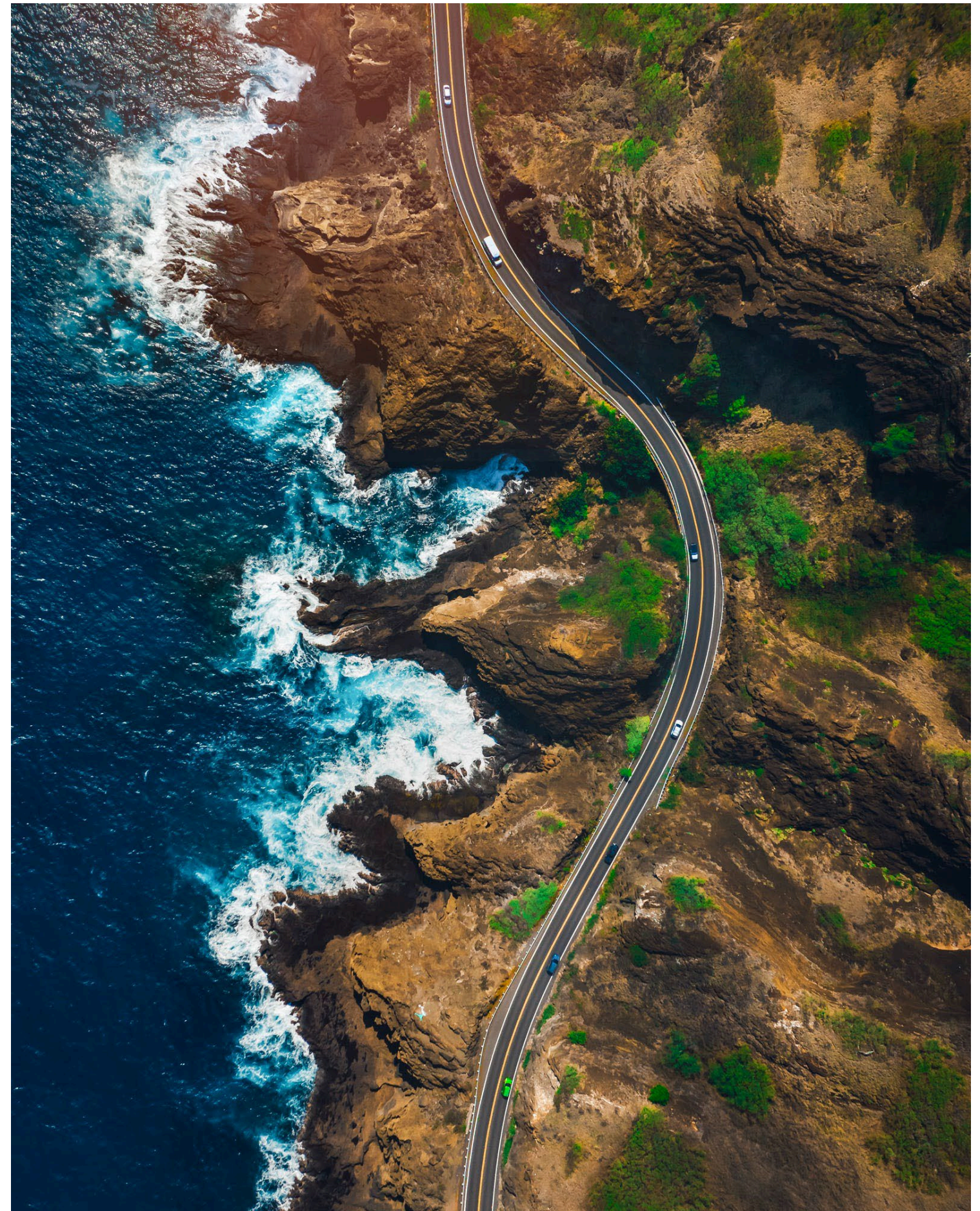
Εσωτερικές διαδικασίες

Καθιστώντας τη βιώσιμη πρακτική και την τεχνολογία σύμμαχο στην επιχειρηματική μας πορεία, εφαρμόζουμε μια σειρά καινοτόμων μέτρων για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την προώθηση της ψηφιακής μετάβασης.



Εξωτερικές διαδικασίες

Στο πλαίσιο της ψηφιακής εξέλιξης, παρέχουμε στους συνδρομητές μας προηγμένες ψηφιακές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του e-bill, που επιτρέπει την εύκολη, γρήγορη, ασφαλή, και χωρίς χαρτί διαχείριση του λογαριασμού τους από οποιαδήποτε συσκευή.



7. Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις πολιτικές και τα προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nona και της Wind Ελλάς, καθώς και τις επιδόσεις της εταιρείας σε δράσεις που αναπτύσσει με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα, δίνοντας προτεραιότητα σε τέσσερις άξονες: την Αγορά, τους Ανθρώπους μας, το Περιβάλλον και την Κοινωνία. Καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2022. Είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της νέας Nona μετά την ενοποίηση της Nona και της Wind Ελλάς στην United Group στον κορυφαίο πάροχο τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Για τη σύνταξη της Έκθεσης και τη συλλογή των στοιχείων συνεργάστηκε η διατμηματική Ομάδα Εργασίας Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί με βάση τα διεθνή πρότυπα GRI (Global Reporting Initiative) και του SASB (Sustainability Standards Accounting) και καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα, όπως έχουν αναγνωριστεί από τη Nona-Wind και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. Υπήρξε έλεγχος της ακρίβειας των στοιχείων από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας. Για τον καθορισμό του περιεχομένου έχουν ληφθεί υπόψη τα αποτελέσματα της ανάλυσης της Ουσιαστικότητας, οι Αρχές και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, έτσι όπως ορίζονται από το Πρότυπο Global Compact των Ηνωμένων Εθνών και την Agenda 2030 αντίστοιχα. Σημειώνεται επίσης, ότι στο τέλος της έκθεσης, ακολουθούν οι πίνακες ευθυγράμμισης με τα πλαίσια GRI και SASB.

8. Πίνακες αντιστοίχισης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG)

Μη Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συγκεντρωτικά οι Μη – Χρηματοοικονομικοί Δείκτες, δηλαδή οι δείκτες ESG (Environmental-Social- Governance) που αφορούν Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και θέματα Διακυβέρνησης και οι οποίοι αναλύθηκαν στη συγκεκριμένη έκθεση.

8.1 Πίνακας περιεχομένων GRI- “with reference to GRI standards”

Δείκτες GRI STANDARDS	Περιγραφή	Κάλυψη
Γενικές Πληροφορίες		
Προφίλ της εταιρείας		
GRI 2-1	Επωνυμία του Οργανισμού	Σελ. 7
GRI 2-6	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 5-6
GRI 2-1	Τοποθεσία έδρας της Εταιρείας	Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42
GRI 2-1	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία	Ελλάδα
GRI 2-1	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Β.Ε
GRI 2-1	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 5
GRI 201-1	Μεγέθη της Εταιρείας που εκδίδει την Έκθεση	Σελ. 7,37
GRI 2-7	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 31
GRI 2-6	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρείας	Σελ. 37
GRI 2-6	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Σελ. 6
GRI 2-28	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 8
Στρατηγική		
GRI 2-22	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 4
Ηθική και Ακεραιότητα		
GRI 2-23	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 13-14
Διακυβέρνηση		
GRI 2-9	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 17
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
GRI 2-29	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 10
GRI 2-30	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 31
GRI 2-29	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 10
Πρακτικές Έκθεσης		
GRI 2-2	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Σελ. 7

GRI 3-1	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης	Σελ. 11-12	
GRI 3-2	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 11	
GRI 2-3	Περίοδος Έκθεσης	01/01/2022 31/12/2022	-
GRI 2-3	Κύκλος Απολογισμού	Ετήσια	
GRI 2-3	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Οπισθόφυλλο	

Specific Disclosures

Οικονομία

GRI 201	Οικονομική επίδοση (Κερδοφορία)		
GRI 3-3	Διοικητική προσέγγιση	Σελ. 16-18	
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 7	
GRI 203	Έμμεσες κοινωνικές επιπτώσεις	Σελ. 27-31	
GRI 203-1	Επενδύσεις σε υπηρεσίες και υποδομές	Σελ. 5,27-30	
GRI 204-1	Πρακτικές προμηθειών	Σελ. 22, 37	
GRI 205-1	Καταπολέμηση διαφθοράς	Σελ. 21	
GRI 206	Νομοθεσία περί ανταγωνισμού	Σελ. 21	

Περιβάλλον

GRI 306	Διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 42	
GRI 306-2	Απόβλητα κατά τύπο και μέγεθος	Σελ. 42	
GRI 307	Περιβαλλοντική νομοθεσία		
GRI 307-1	Μη-συμμόρφωση με περιβαλλοντικές αρχές και νομοθεσία		

Εργαζόμενοι - Κοινωνία

GRI 401	Κοινωνικές παροχές εργαζομένων	Σελ. 33	
GRI 401-2	Παροχές που παρέχονται σε πλήρως απασχολούμενους εργαζομένους	Σελ. 33	
GRI 403	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Σελ. 33	
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων	Σελ. 33	
GRI 403-2	Αναγνώριση κινδύνου, αξιολόγηση ρίσκων, έρευνα περιστατικών	Σελ. 33	
GRI 403-3	Επαγγελματικές υπηρεσίες υγείας	Σελ. 33	
GRI 403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 33	
GRI 403-5	Επιμόρφωση των εργαζομένων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 33	
GRI 403-6	Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 33	
GRI 404-1	Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων	Σελ. 34	
GRI 404-2	Προγράμματα εκπαίδευσης εργαζομένων	Σελ. 34	
GRI 404-3	Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση της απόδοσης και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους κατά την περίοδο αναφοράς		
GRI 405	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	Σελ. 32	
GRI 405-1	Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Σελ. 32	

	Περιγραφή	Κάλυψη
Non-GRI	Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία	Σελ. 41
Non-GRI	Διασφάλιση απορρήτου επικοινωνίας	Σελ. 19
Non-GRI	Ασφαλής χρήση νέων τεχνολογιών	
Non-GRI	Ποιότητα υπηρεσιών	Σελ. 24
Non-GRI	Επενδύσεις δικτύου	Σελ. 37
GRI 406	Αποφυγή διακρίσεων	
GRI 406-1	Περιστατικά διάκρισης που μπορεί να έχουν καταγραφεί	Σελ. 32
GRI 418	Προστασία προσωπικών δεδομένων	Σελ. 19
GRI 418-1	Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλεια δεδομένων πελατών	

8.2 Πίνακας SASB

SASB Code	Activity Metric	Κάλυψη
Ανθρακικό αποτύπωμα και λειτουργία		
TC-TL-130a.1.	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας, (2) ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο, (3) ποσοστό ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	Σελ. 39
Ιδιωτικότητα δεδομένων (Data privacy)		
TC-TL-220a.1.	Περιγραφή πολιτικών και πρακτικών που σχετίζονται με τη διαφήμιση και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών	Η εταιρεία εφαρμόζει απαρέγκλιτα ένα ευρύτατο πλαίσιο τεχνικών και οργανωτικών μέτρων καθώς και Πολιτικών Ασφαλείας, εγκεκριμένων- όπου αυτό απαιτείται - από τις αρμόδιες Αρχές (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).
TC-TL-220a.2.	Αριθμός πελατών των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για δευτερεύοντες σκοπούς	Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα των πελατών της αποκλειστικά για σκοπούς συναφείς με τη δραστηριότητά της. Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν μπορεί να δημοσιοποιηθεί.
TC-TL-220a.3.	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών	Για το 2022 δεν υπάρχει κάποια έκδοση απόφασης ή επιβολή προστίμου από την ΑΠΔΠΧ.
TC-TL-220a.4.	(1) Αριθμός αιτημάτων επιβολής του νόμου για πληροφορίες πελατών, (2) αριθμός πελατών των οποίων ζητήθηκαν οι πληροφορίες, (3) ποσοστό που οδήγησε σε δημοσιοποίηση	Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν μπορεί να δημοσιοποιηθεί.
Ασφάλεια δεδομένων (Data security)		
TC-TL-230a.1.	(1) Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, (2) ποσοστό αυτών που αφορά προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες (PII), (3) αριθμός πελατών που επηρεάζουν	Η εταιρεία διατηρεί τις πλέον αυστηρές πολιτικές για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της και λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία τους, αλλά και την επεξεργασία με όρους διαφάνειας, και πάντα σύμφωνα με τις επιταγές του νομοθετικού πλαισίου. Εάν διαπιστώσουμε ότι υπάρχει παραβίαση δεδομένων, θα ενημερώσουμε τους επηρεαζόμενους καταναλωτές και τις αρμόδιες αρχές.
Διαχείριση τέλους ζωής προϊόντος		
TC-TL-440a.1.	(1) Υλικά που ανακτώνται μέσω προγραμμάτων επιστροφής, ποσοστό ανακτημένων υλικών που (2)	Κατά το έτος 2022, η παραγωγή των αποβλήτων ισούται με 2606,7 τόνους. Το 85% της παραγωγής των αποβλήτων αντιστοιχεί σε Α.Ε.Κ.Κ. καθώς η

επαναχρησιμοποιήθηκαν, (3) Nova-Wind έχει προβεί σε αναβάθμιση και ανακυκλώθηκαν και (4) κατέληξαν σε επέκταση του δικτύου. Σελ. 42-43

Ανταγωνιστική συμπεριφορά και ανοιχτό διαδίκτυο (Open Internet)		
TC-TL-520a.1.	Συνολικό ποσό χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με κανονισμούς αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	Κατά την περίοδο 2022 δεν σημειώθηκαν περιστατικά αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και ως συνέπεια δεν υπήρξαν σχετικές απώλειες.
TC-TL-520a.2.	Μέση πραγματική σταθερή ταχύτητα λήψης (download speed) (1) περιεχομένου που ανήκει στην εταιρεία και σχετίζεται με αυτή και (2) άλλου μη σχετικού περιεχομένου	Η εταιρεία αντιμετωπίζει ισότιμα κάθε κίνηση, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις και ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του περιεχομένου στο οποίο έχει γίνει πρόσβαση ή του διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού. Η εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο, ούτως ώστε: α) να συμμορφωθεί με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, β) να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, γ) να διατηρήσει την ακεραιότητα και τη ασφάλεια του δικτύου.
TC-TL-520a.3.	Περιγραφή των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη δικτυακή ουδετερότητα, μηδενική χρέωση, paid peering και άλλες σχετικές πρακτικές	Πληροφορίες αναφορικά με το ανοιχτό διαδίκτυο, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες σε σχέση με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις παραμέτρους ποιότητας και τα μέτρα διαχείρισης κίνησης βρίσκονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας: https://Nova-Wind.gr/etairia/etairiko-profil

Διαχείριση συστημικών κινδύνων από τεχνολογικές διαταραχές		
TC-TL-550a.2	Περιγραφή συστημάτων για τη διασφάλιση αδιάλειπτης εξυπηρέτησης κατά τη διάρκεια διακοπών των υπηρεσιών	Αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε την αναγκαιότητα και την ευθύνη για τη δημιουργία και υιοθέτηση ενός πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο έχουμε αναπτύξει σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 – Societal security - Business Continuity Management System - Requirements και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που διέπουν την Ελληνική αγορά.

9. Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης



Η παρούσα έκθεση εξωτερικής διασφάλισης πραγματοποιήθηκε από το CSE για λογαριασμό της Nova-Wind για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022. Ο στόχος της διαδικασίας εξωτερικής διασφάλισης είναι να παρέχει επιβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της Nova-Wind για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και ως προς την ολοκληρωμένη κάλυψη των ουσιαστικών θεμάτων όπως έχουν προσδιοριστεί από την Nova-Wind και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind 2022 έχει συνταχθεί με βάση τα πρότυπα του GRI (GRI STANDARDS 'in reference') και του SASB (SASB Standards για τον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών).

Εύρος Εργασίας

Το εύρος της εργασίας περιλάμβανε την εξέταση των δραστηριοτήτων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind 2022 και των επιδόσεων της ως και τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Συγκεκριμένα, αυτό αφορούσε:

- Δηλώσεις, πληροφορίες και δεδομένα επίδοσης που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Τη διαδικασία της Nova-Wind σχετικά με τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τη σύνταξη της Έκθεσης, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης στα θέματα αυτά.
- Τα στοιχεία και οι πληροφορίες της Nova-Wind παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Global Reporting Initiative (GRI) STANDARDS Sustainability Reporting Guidelines και του SASB Standards for Professionals & Commercial Services, όπως αναφέρεται και εντός της Έκθεσης.

Η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης διεξήχθη σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου διασφάλισης AA1000 v3 και εφαρμόστηκε το επίπεδο διασφάλισης τύπου 2.

Μεθοδολογία

Προκειμένου να επαληθευτεί το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Nova-Wind, πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος των εξής διαδικασιών και πληροφοριών:

- Έλεγχος των εγγράφων και ποσοτικών δεδομένων, σχετιζόμενων με τις επιδόσεις της εταιρείας.
- Πραγματοποιήθηκε έλεγχος της κάλυψης όλων των θεμάτων και μέσω του ιστοτόπου της Nova-Wind.
- Επανεξέταση των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων δέσμευσης της Nova-Wind με τα ενδιαφερόμενα μέρη της για το 2022.
- Επισκόπηση της ανάλυσης ουσιαστικότητας και των αποτελεσμάτων της.
- Επισκόπηση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα GRI και SASB.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις συγκεκριμένες πληροφορίες και τα δεδομένα που επαληθεύτηκαν παρουσιάζονται στις ακόλουθες ενότητες της παρούσας έκθεσης εξωτερικής διασφάλισης.

Γενικά Συμπεράσματα

Όσον αφορά το εύρος της εργασίας, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και επίδοσης της Nova-Wind για το 2022, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι ακριβής.
- Η Nova-Wind συμμορφώνεται με τις αρχές της συμμετοχικότητας, ουσιαστικότητας, ανταπόκρισης και επιπτώσεων, όπως αυτές ορίζονται από το AA1000AS v3. Τυχόν σφάλματα ή ανακρίβειες που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της διασφάλισης διορθώθηκαν πριν από τη δημοσίευση της Έκθεσης Βιωσιμότητας του 2022.

Βασικές Παρατηρήσεις και Προτάσεις

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης, οι βασικές μας παρατηρήσεις και συστάσεις για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind είναι:

Όσον αφορά την αρχή της συμμετοχικότητας, η Nova-Wind διατηρεί μια ολοκληρωμένη διαδικασία επικοινωνίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Προτείνεται η Nova-Wind να συνεχίσει να βελτιώνει αυτό το μοντέλο επικοινωνίας, προκειμένου να μεγιστοποιήσει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά του.

- Όσον αφορά την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται στη Nova-Wind να εξετάσει το ενδεχόμενο επέκτασης του πεδίου εφαρμογής της διαδικασίας αξιολόγησης της ουσιαστικότητας και σε άλλες βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών.
 - Η Nova-Wind έχει λάβει σημαντικά μέτρα για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η έκθεση περιλαμβάνει τη δέσμευση του οργανισμού στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, συνδέοντάς τους με βασικούς δείκτες επιδόσεων και πρωτοβουλίες.
 - Η Εταιρεία έχει επίσης ενσωματώσει τα πρότυπα SASB (Professional & Commercial Services Sector) στην Έκθεση.
- Όσον αφορά την αρχή της ανταπόκρισης, η Nova-Wind επιδεικνύει επαρκή παρακολούθηση, μέτρηση και λογοδοσία για τις ενέργειές της και τον τρόπο με τον οποίο αυτές επηρεάζουν τα ευρύτερα φυσικά και ανθρώπινα οικοσυστήματα.
- Όσον αφορά τους δείκτες των επιπτώσεων της, συνιστάται να παρουσιάζονται οι επιδόσεις από τα προηγούμενα έτη σε όλους τους δείκτες, ώστε να τηρείται πλήρως η αρχή της συγκρισιμότητας και να καθίσταται δυνατή η παρουσίαση της προόδου που έχει σημειωθεί στη διαχείριση ουσιωδών ζητημάτων.

Συμπεράσματα σχετικά με τις Βασικές Αρχές του AA1000AS

Συμμετοχικότητα – πώς έχουν αναγνωριστεί οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και πώς επικοινωνεί μαζί τους η Nova-Wind. Οι μέθοδοι και τα κανάλια επικοινωνίας που έχει εφαρμόσει η Nova-Wind περιλαμβάνουν όλες τις βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών και είναι βασισμένες στις σχετικές αρχές των προτύπων εταιρικής υπευθυνότητας.

Ουσιαστικότητα – πώς η Nova-Wind ορίζει τη σημαντικότητα των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Η διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που ακολουθεί η Nova-Wind περιλαμβάνει μια ισορροπημένη απεικόνιση των επιπτώσεων και των δραστηριοτήτων της.

Ανταπόκριση – πώς η Nova-Wind ανταποκρίνεται με επαρκή τρόπο στα θέματα που θέτουν τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Nova-Wind έχει εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή και απεικόνιση των θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.

Επιπτώσεις – πώς η Nova-Wind παρακολουθεί και καταγράφει τις επιπτώσεις στο ευρύτερο φυσικό και ανθρώπινο οικοσύστημα. Η Nova-Wind έχει αναγνωρίσει όλα τα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και επικοινωνεί την επίδοση της μέσω της χρήσης των προτύπων GRI και SASB.

Συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης - Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί με τρόπο αποδεκτό σύμφωνα με τα πρότυπα του GRI και του SASB στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022. Κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης ελέγχθηκαν οι εξής πληροφορίες από το CSE:

- Περιγραφή άλλων μέσων, εκτός από την ανάλυση της ουσιαστικότητας, για τον εντοπισμό και την επαλήθευση σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας για το έτος 2022.
- Περιγραφή (μαζί με τυχόν αποδεικτικά στοιχεία και τεκμηρίωση) της διαδικασίας δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών, πέραν της διαδικασίας αξιολόγησης της ουσιαστικότητας, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του έτους 2022.

Αποδεικτικά στοιχεία και τεκμηρίωση σχετικά με βασικά θέματα βιωσιμότητας, που περιλαμβάνονται στην έκθεση:

- Πολιτικές της εταιρείας (Πολιτική Ποιότητας, Πολιτική Περιβάλλοντος, Πολιτική Ασφάλειας για τη Διασφάλιση του Απορρήτου Επικοινωνιών, Πολιτική Προστασίας Αναφορών και μη Ανταπόδοσης

Αντιποίνων και Πρωτόκολλο Διερεύνησης των Αναφορών, Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων (Risk Assessment), Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG)

- Πιστοποιήσεις του οργανισμού (ISO9001, ISO 22301, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001)
- Πολιτική προμηθειών
- Κατανάλωση ενέργειας
- Κατανάλωση καυσίμων
- Εκπομπές CO2 (Scope 1, 2 & 3)
- Παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων
- Εκπαιδεύσεις εργαζομένων
- Διαφορετικότητα
- Κατανομή εργαζομένων
- Επαλήθευση ότι δεν υποβλήθηκαν καταγγελίες κατά της Nova-Wind σχετικά με διαφθορά, καθώς και ότι δεν αναφέρθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς επιβεβαιωμένα περιστατικά σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί διαφθοράς.
- Επαλήθευση ότι δεν υπήρξαν παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών ή απώλειες δεδομένων πελατών κατά την περίοδο αναφοράς.
- Αποδεικτικά στοιχεία και τεκμηρίωση σχετικά με τις παροχές προς τους εργαζομένους.

Συνολικά, η έκθεση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα GRI STANDARDS (επίπεδο Reference) και SASB.

Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Η διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης δεν αφορά πληροφορίες που σχετίζονται με:

- Δραστηριότητες εκτός της περιόδου αναφοράς της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Δηλώσεις σχετικά με τις εταιρικές θέσεις, πολιτικές και αρχές της Nova-Wind.
- Οικονομικά στοιχεία που βρίσκονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind 2022.
- Περιεχόμενο άλλων εκθέσεων και ιστοσελίδων.
 - Οποιοδήποτε άλλο ζήτημα ή πολιτική δεν αναφέρθηκε στην τεκμηρίωση

Αυτή η ανεξάρτητη δήλωση δεν θα πρέπει να βασίζεται στον εντοπισμό όλων των λαθών, παραλείψεων ή εσφαλμένων δηλώσεων που ενδέχεται να υπάρχουν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind 2022. Το αντικείμενο της εργασίας μας καθορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με τη Nova-Wind.

Δήλωση ανεξαρτησίας, αμεροληψίας και επάρκειας του CSE

Αυτή είναι η πρώτη χρονιά που το CSE παρέχει υπηρεσίες εξωτερικής διασφάλισης σε σχέση με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova-Wind 2022. Η ομάδα διασφάλισης που ολοκλήρωσε το έργο για τη Nova-Wind έχει εκτεταμένες γνώσεις σχετικά με τη διενέργεια εξωτερικής διασφάλισης για περιβαλλοντικές, κοινωνικές, υγειονομικές, ασφαλείς και δεοντολογικές πληροφορίες και συστήματα και μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας της στον τομέα αυτό, έχει άριστη κατανόηση των ορθών πρακτικών στον τομέα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και της εξωτερικής διασφάλισης.



Εκ μέρους της ομάδας εξωτερικής διασφάλισης,

Μαρίνα Αλωνιστιώτη



